

## ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA

**1. DO OBJETO:** Contratação de pessoa jurídica para fornecimento de link dedicado secundário de internet para o **SENAR-AR/MS**.

### 2. DA FINALIDADE

**2.1. MOTIVAÇÃO DA CONTRATAÇÃO:** O Serviço Nacional de Aprendizagem Rural – Administração Regional de Mato Grosso do Sul (**SENAR-AR/MS**) para consecução de seus objetivos executa dentre outras, ações de Formação Profissional Rural (FPR), de Assistência Técnica e de Extensão Rural nas áreas de agricultura, pecuária, silvicultura, aquicultura, extrativismo, agroindústria. Executa ainda ações de Promoção Social (P S) nas áreas de saúde, alimentação e nutrição, artesanato, organização comunitária, cultura, esporte e lazer, educação e apoio às comunidades rurais. A FPR e PS são processos educativos, vinculados à realidade do meio rural e contribuem para o desenvolvimento da pessoa, como cidadão e como trabalhador, numa perspectiva de crescimento e de bem-estar social. Essas ações podem ser desenvolvidas em nível de aprendizagem rural, qualificação, aperfeiçoamento, atualização e especialização, por meio de cursos, treinamentos, seminários e estágios.

O link secundário visa atender as necessidades de telecomunicações e prestação de serviços contínuos de acesso dedicado à internet corporativa no **SENAR-AR/MS**, com uma solução de alto desempenho, qualidade, flexibilidade, padronização, convergência de tecnologia e serviços, segurança, eficiência, evolução tecnológica, e gerenciamento proativo centralizado com garantia de disponibilidade e segurança.

Atualmente o **SENAR-AR/MS** possui um *link* primário via cabo de fibra óptica, e outro secundário também de fibra óptica, mas o link de internet secundário é de apenas 100MB dedicado e com a crescente demanda utilização de internet para realização das demandas do **SENAR-AR/MS** e as prováveis novas contratações que o **SENAR-AR/MS** realizará, se faz necessário a contratação de um link de internet com maior capacidade. Existe também a nova demanda de enviar o backup dos servidores (15TB) para a nuvem e seus arquivos incrementais (120GB) todos os dias, o que também necessitará de uma nova capacidade de transmissão de dados para a internet.

Caso não seja contratado link de internet dedicado secundário, iremos dispor apenas de um ponto de acesso à rede de dados, o que, em uma eventual falha no *link* primário interromperia todas as atividades que necessitam de acesso a este meio de comunicação, por conta disto solicitamos a contratação deste segundo link que funcionará em redundância com o link primário já contratado, evitando a indisponibilidade de acesso à internet e aos sistemas fornecidos pelo **SENAR-AR/MS**.

### 3. DA DESCRIÇÃO DETALHADA DO OBJETO

3.1. O serviço objeto desta contratação para atendimento das demandas do **SENAR-AR/MS** é:

ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO					
ITEM	DESCRIÇÃO	UNID. DE MEDIDA	QTDE ESTIMADA	PREÇO UNIT. MÁXIMO (ESTIMADO)	PREÇO TOTAL MÁXIMO (ESTIMADO)
1	Link de internet dedicado secundário 500 Mbps	mês	12	R\$ 7.250,00	R\$ 87.000,00

### 3.2. REQUISITOS TÉCNICOS

**3.2.1. Acesso à internet corporativa dedicada**, na velocidade total de 500 (quinhentos) Mbps.

**3.2.2.** O link e o roteador deverão ser instalados na Sala de Servidores do **SENAR-AR/MS**, localizado na Rua Marcino dos Santos, n. 401, Chácara Cachoeira II, Campo Grande/MS.

**3.2.3.** Caso a **SENAR-AR/MS** opte por mudar o CPD de sala, a **CONTRATADA** deverá alterar o local de entrega da internet com todos os equipamentos necessários para o funcionamento da internet, sem nenhum custo para o **SENAR-AR/MS**.

**3.2.3.1.** No entanto, a infraestrutura para a conexão deste link deverá ser realizada pelo endereço: Eduardo Machado Metello, n.º 377 (Prédio Anexo do **SENAR-ARMS**), pois assim será possível garantir que nada venha ocorrer com as 02 (duas) fibras ópticas (link primário e secundário), uma vez que o link primário está instalado pela Rua Marcino dos Santos.

**3.2.4. Velocidade:** Velocidade de 500 (quinhentos) Mbps para download e 500 (quinhentos) Mbps para Upload.

**3.2.5. Disponibilidade de serviço:** 24(vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana.

**3.2.6.** Não será permitido o fornecimento de enlaces via satélite ou via rádio.

**3.2.7.** A conexão deve ser fornecida utilizando uma única interface, assim, não será permitida a utilização de agregação de várias portas no roteador.

**3.2.8.** Possuir 08 (oito) números de endereço de IP's fixos próprios da **CONTRATADA**, válidos para acesso à internet.

**3.2.9.** Serviço de DNS primário e secundário.

**3.2.10.** SNMP para captura e controle.

**3.2.11.** Modens e roteadores em comodato fornecidos pela **CONTRATADA**, com quantidade suficiente para atender os itens deste Termo de Referência.

**3.2.12.** A manutenção corretiva e preventiva dos equipamentos em comodato será de responsabilidade da **CONTRATADA**.

**3.2.13.** O link deverá possuir latência de no máximo 100 ms (cem milissegundos). A latência será considerada como o tempo em que um pacote IP leva para ir de um ponto a outro da rede e retornar à origem. A latência será aferida da seguinte forma:

**3.2.14.** A cada 05 (cinco) minutos deverão ser coletadas amostras de latência.

**3.2.15.** Ao final de cada mês deverá ser verificado o percentual de pacotes acima do limite de latência dentro desse período de apuração.

**3.2.16.** As medições a que se referem este item devem ser feitas entre a rede do **SENAR-AR/MS** e a rede da **CONTRATADA**.

**3.2.17.** Os intervalos de tempo em que, o enlace apresentar aferições de latência superiores ao valor especificado, serão considerados como períodos de indisponibilidade.

**3.2.18.** O link poderá apresentar perda de pacotes de no máximo 0,5% (zero vírgula cinco por cento), parâmetro que será aferido da seguinte forma:

**3.2.19.** A cada 05 (cinco) minutos deve ser medida a perda de pacotes.

**3.2.20.** Ao final de cada mês deverá ser verificado o percentual de pacotes perdidos dentro desse período de apuração.

**3.2.21.** Os intervalos de tempo em que, o enlace apresentar aferições do percentual de perda de pacotes superiores ao valor especificado, serão considerados como períodos de indisponibilidade.

**3.2.22.** Para o cálculo deste parâmetro serão considerados erros de interface, pacotes corrompidos pelo enlace, bem como descartes injustificados por parte do roteador.

**3.2.23.** O link deverá possuir disponibilidade de no mínimo: 99,44% (noventa e nove vírgula quarenta e quatro por cento). A disponibilidade do serviço de comunicação de dados corresponde ao percentual de tempo, durante o período de 01 (um) mês, em que o serviço esteve em condições normais de funcionamento. Serão consideradas situações de indisponibilidade o tempo em que o acesso estiver total ou parcialmente indisponível. Não serão consideradas indisponibilidades as seguintes situações:

**3.2.24.** Paradas programadas pela **CONTRATADA** e aprovadas pelo **SENAR-AR/MS**. Neste caso, a autorização deve ser solicitada pela **CONTRATADA** com pelo menos 5 (cinco) dias úteis de antecedência.

**3.2.25.** Paradas internas sob responsabilidade do **SENAR-AR/MS** (sem responsabilidade da **CONTRATADA**).

**3.2.26.** O serviço contratado será considerado indisponível a partir do momento em que eventuais problemas forem detectados e até seu retorno às condições plenas de funcionamento.

**3.2.27.** O Índice de Disponibilidade Mensal será calculado através da seguinte fórmula:  $D = ((T_m - T_i) / T_m) * 100$ . Onde: D é o Índice de Disponibilidade Mensal dos serviços;  $T_i$  é o

somatório dos períodos considerados como de indisponibilidade e percas de pacote (exceto as paradas internas sob responsabilidade do **SENAR-AR/MS**), em minutos, no mês de faturamento; e Tm é o tempo total mensal de operação, em minutos, no mês de faturamento. Para o cálculo do índice de disponibilidade, o “tempo total mensal” será calculado a partir do total de dias da prestação do serviço vezes 1440 (mil quatrocentos e quarenta) minutos.

**3.2.28.** A apuração e/ou contabilização das grandezas acima definidas, para efeito de aferição de resultados, dar-se-á mensalmente.

**3.2.29.** Possuir ponto de presença (POP), em Campo Grande – MS indicando o endereço, telefone, e-mail e pessoa de contato.

**3.2.30.** Abertura de chamado: Disponibilidade de atendimento para solicitação de reparos, help desk da operadora contratada 24 x 07.

**3.2.31.** Prazo de solução – Período máximo de 04 (quatro) horas para restabelecimento do serviço, contado a partir do momento da abertura de chamado até a finalização do atendimento.

**3.2.32.** A **CONTRATADA**, deverá instalar e configurar o Link, deixando o mesmo em total funcionamento e navegando na Internet.

**3.3.** As empresas interessadas deverão possuir comprovação de fornecimento de endereço IP próprio, sem terceirização deste serviço. A verificação se dará, pela CPL, no momento de abertura de propostas, através do site <https://registro.br/tecnologia/ferramentas/whois/>

**3.4.** O valor total máximo estimado para a contratação é **R\$ 87.000,00** (oitenta e sete mil reais).

**3.4.1.** Os valores acima mencionados são meramente referenciais e tem como única finalidade subsidiar as licitantes a elaborarem suas propostas, não importando, em nenhuma hipótese, em compromisso do **SENAR-AR/MS** para com o seu atendimento na execução do objeto.

**3.5.** Nos preços propostos deverão estar inclusos todos os custos diretos e indiretos para a perfeita execução do objeto, encargos da legislação social, trabalhista, previdenciária e responsabilidade civil, por quaisquer danos causados a terceiro ou dispêndios resultantes de taxas, regulamentos e impostos municipais, estaduais e federais, enfim, tudo o que for necessário para execução total e completa do objeto, sem que lhe caiba, em qualquer caso, direto regressivo em relação ao **SENAR-AR/MS** nem qualquer outro pagamento adicional.

**3.6.** A **CONTRATADA** deve agir como uma organização completa, realizando todos os atos necessários a correta execução do objeto, inclusive arcando com todos os custos necessários à execução, assim como insumos e/ou encargos que possam incidir, seja de ordem social, tributária, trabalhista, previdenciária, securitária ou outras.

**3.7.** A **CONTRATADA** se obriga também a responder, civil e penalmente, por quaisquer danos materiais ou pessoais ocasionados, ao **SENAR-AR/MS** e/ou a terceiros, por seus empregados

e/ou prepostos, dolosa ou culposamente, nos postos de trabalho e/ou em razão do serviço prestado.

#### **4. DA FORMA DE EXECUÇÃO DO OBJETO**

**4.1.** O regime de execução adotado será a **empreitada indireta por preços unitários**.

**4.2.** A solicitação do serviço, após assinatura do contrato, ocorrerá de **forma total (única)**, de acordo com a quantidade indicada neste instrumento, atendendo as necessidades do **SENAR-AR/MS**.

**4.2.1.** O objeto deste instrumento não poderá ser executado pela atual empresa contatada para fornecimento do link primário do **SENAR-AR/MS**, uma vez que o objetivo é manter 02 (dois) links em redundância.

**4.3.** O serviço deverá ser entregue em até **30 (trinta) dias** contados a partir da assinatura do contrato, conforme endereços previstos neste instrumento.

**4.4.** A **CONTRATADA** deverá entregar link de dados na sede do **SENAR-AR/MS**, localizada na Rua Marcino dos Santos, n.º 401, Chácara Cachoeira II, nesta capital.

**4.5.** Todos os serviços de manutenção do link são de inteira responsabilidade da **CONTRATADA** e devem ser efetuados desde o início até o final do contrato, bem como estar totalmente cobertos pelo pagamento mensal relativo ao fornecimento do link de acesso, sem quaisquer custos adicionais para o **SENAR-AR/MS**.

**4.6.** A **CONTRATADA** realizará o serviço de manutenção no local de instalação do equipamento sempre que possível. Caso seja necessário remover o equipamento, a **CONTRATADA** deve providenciar a substituição por outro idêntico ou superior, em perfeito funcionamento para garantia da ininterrupção dos acessos, dentro do período estabelecido de prazo de solução.

**4.7.** A **CONTRATADA** responsabilizar-se-á por todos os técnicos que forem realizar a manutenção e manterá equipe especializada 24 horas por dia, 07 dias por semana e garantirá que os técnicos de suporte tenham conhecimento completo sobre toda a arquitetura de rede utilizada, e de todos os equipamentos de responsabilidade da contratada que integram a modalidade de acesso à internet.

**4.8.** A **CONTRATADA** deverá instalar, ativar, configurar, efetuar a manutenção e operação dos equipamentos de conectividade necessários a prestação do serviço.

**4.9.** Se durante as manutenções for verificada a necessidade de substituição de peças e/ou componente dos equipamentos, essa deverá ocorrer sem custo adicional para o **SENAR-AR/MS**.

- 4.10.** No caso de substituição temporária o equipamento, peça e componente deverá possuir, no mínimo, características técnicas e desempenho igual ou superior às substituídas, serem novas, de primeiro uso e homologadas pelo fabricante dos equipamentos.
- 4.11.** Caso seja necessário enviar o equipamento, peça e componente para um centro de assistência técnica fora das dependências do **SENAR-AR/MS**, deverá arcar com todos os custos necessários.
- 4.12.** O envio para centros de assistência técnica em outra localidade não exime a **CONTRATADA** do cumprimento dos prazos estabelecidos.
- 4.13.** A **CONTRATADA** deverá disponibilizar telefone que possibilite 24 horas por dia, para eventual suporte internet, através do Backbone, a **CONTRATADA** deverá utilizar o protocolo TCP/IP e help desk. Esse número atuará como central de atendimento de chamados.
- 4.14.** Para acesso à rede mundial de, com garantia integral de banda entre a porta de saída do roteador instalado do **SENAR-AR/MS** e a porta de saída do roteador a mesma, localizando no seu Ponto de Presença do Backbone internet.
- 4.15.** A solução deverá, tecnologicamente, estar baseada em equipamentos que utilizem padrões vigentes no mercado, propiciando a segurança dos dados.
- 4.16.** A atualização do sistema operacional do roteador deverá ser efetivada sempre que houver lançamento de novas versões, que agreguem melhorias ou correções do software, inclusive de segurança, aos serviços prestados.
- 4.17.** A **CONTRATADA** deverá disponibilizar, por meios próprios, os circuitos objeto desta licitação, não repassando a terceiros (subcontratar) quaisquer responsabilidades sobre o funcionamento dos mesmos.
- 4.18.** A **CONTRATADA** deverá possuir política de segurança com vistas a garantir a integridade dos dados acessados via roteador e dos dados do **SENAR-AR/MS**. Será obrigatório que a **CONTRATADA** possua em suas instalações Sistema de "Firewall".
- 4.19.** Responder pelo cumprimento dos postulados legais vigentes de âmbito federal, estadual ou municipal, como assegurar os direitos e cumprimento de todas as obrigações estabelecidas por regulamentação da **ANATEL**, inclusive quanto aos preços praticados no contrato.
- 4.20.** Comunicar a Unidade de Tecnologia da Informação do **SENAR-AR/MS**, sobre qualquer anormalidade de caráter relevante e urgente e prestar os esclarecimentos julgados necessários.
- 4.21.** A **CONTRATADA** e todos os funcionários envolvidos no processo de contratação e execução das atividades deverão manter sigilo absoluto sobre quaisquer informações do **SENAR-AR/MS**.
- 4.22.** É proibida a interceptação de qualquer tráfego oriundo ou destinado ao **SENAR-AR/MS** sem autorização judicial.



**4.23.** A **CONTRATADA** deverá designar um responsável para atender às solicitações do **SENAR-AR/MS** adotando as providências necessárias para a boa execução do objeto.

**4.24.** A aprovação do objeto pela inspeção ou a sua dispensa, não diminui e nem altera a plena e total garantia contra defeitos de fabricação dos materiais, produtos e/ou equipamentos empregados na execução, e não exclui a responsabilidade civil da **CONTRATADA** por vícios de quantidade ou qualidade do material ou disparidade com as especificações técnicas exigidas neste instrumento ou atribuídas a **CONTRATADA**, cabendo-lhe sanar quaisquer irregularidades verificadas durante sua utilização, garantindo-se ao **SENAR-AR/MS** as faculdades previstas no artigo 18, da Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor).

**4.25.** Na execução do objeto deverão ser observadas, de modo geral, as Especificações, Posturas, Normas Técnicas, Leis e Regulamentos vigentes em todo o território nacional, bem como será necessário possuir e/ou observar, independente de exigência expressa neste instrumento ou seus anexos, as licenças, alvarás e/ou certificados necessários à fabricação, comercialização, distribuição, fornecimento e/ou prestação de serviços relacionados a qualquer dos materiais envolvidos na execução do objeto, incluindo, mas não se limitando, as expedidas pelos órgãos fiscalizadores, agências de regulação, institutos de metrologia, órgãos de controle ambiental.

## **5. DO PRAZO DE VIGÊNCIA E DO PAGAMENTO**

**5.1.** O prazo de vigência do contrato ou instrumento equivalente será de 12 (doze) meses, já contemplando o prazo de execução do objeto, podendo ser prorrogado por até 60 meses nos termos do parágrafo único, do art. 26 do RLC do SENAR, desde que verificadas as hipóteses de conveniência e oportunidade por parte do **SENAR-AR/MS** cumuladas ao interesse da **CONTRATADA**.

**5.1.1.** O serviço objeto deste instrumento visa garantir o fornecimento de internet de forma ininterrupta em face do desenvolvimento habitual das atividades administrativas.

**5.2.** O pagamento, decorrente da execução do objeto será efetuado **mensalmente**, por meio de crédito em conta bancária de natureza jurídica após a apresentação da nota fiscal e recebimento do objeto, em até 25 (vinte cinco) dias, respeitando o Cronograma de Pagamentos do **SENAR-AR/MS** onde:

**a)** Os pagamentos serão efetuados nos dias 15 e 30 de cada mês, mediante crédito em conta bancária de sua titularidade, sendo programados para o primeiro dia útil subsequente caso recaiam sobre feriado, final de semana ou data em que não haja expediente no **SENAR-AR/MS**.

**b)** As notas fiscais recebidas e aceitas entre os dias 21 e o dia 05 do mês seguinte terão seus pagamentos executados no dia 15 mais próximo.

c) As notas fiscais recebidas e aceitas entre os dias 06 e 20 de cada mês terão seus pagamentos executados no dia 30 mais próximo.

**5.2.1.** A liquidação financeira ficará condicionada à entrega e aceitação do objeto, bem como o envio da respectiva nota fiscal para o e-mail [notafiscal@senarms.org.br](mailto:notafiscal@senarms.org.br).

**5.2.2.** Os documentos fiscais encaminhados em data que não houver expediente no **SENAR-AR/MS**, serão considerados como recebidos no primeiro dia útil subsequente.

**5.2.3.** As notas fiscais deverão ser encaminhadas para o e-mail [notafiscal@senarms.org.br](mailto:notafiscal@senarms.org.br) no ato de sua emissão, a fim de evitar transtornos caso seja necessário o seu cancelamento.

**5.2.4.** Não produzirão efeitos, notas fiscais endereçadas a e-mail que não seja aquele previsto no **subitem 5.2.3**, nem documentos fiscais cujo envio não tenha sido autorizado pelo **SENAR-AR/MS**.

**5.3.** A nota fiscal, para liquidação e pagamento da despesa deverá estar obrigatoriamente atestada pelo **SENAR-AR/MS**, ficando seu pagamento condicionado a verificação da regularidade fiscal da **CONTRATADA** para com a Fazenda Federal e Previdência Social (INSS), Fazenda Estadual ou Municipal (aquela que for pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto deste instrumento), o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e Justiça do Trabalho (CNDT – TST).

**5.3.1.** Caso a execução do objeto seja realizada através de nota fiscal da Matriz ou Filial cujo CNPJ seja diferente do constante na Proposta apresentada, esta deverá estar acompanhada das mesmas certidões mencionadas no item anterior.

**5.4.** Deverá constar na nota fiscal emitida: o período faturado, o valor unitário, o valor total, o número da conta bancária de natureza jurídica, agência e banco a ser efetuado o pagamento e o número do Contrato.

**5.5.** Valores constantes da Nota Fiscal deverão refletir fidedignamente o objeto contratado pelo **SENAR-AR/MS**.

**5.6.** As notas fiscais não aprovadas pelo **SENAR-AR/MS** serão devolvidas à **CONTRATADA**, para as devidas correções, acompanhadas dos motivos de sua rejeição, renovando-se o prazo para pagamento estabelecido no **subitem 5.2** deste Instrumento, a partir da sua reapresentação, sem qualquer tipo de correção de seu valor.

**5.7.** A inadimplência da **CONTRATADA**, com referência aos encargos pertinentes à execução do objeto não transfere a responsabilidade por seu pagamento ao **SENAR-AR/MS**, nem pode onerar o objeto contratado.

## 6. DA FISCALIZAÇÃO



**6.1.** O **SENAR-AR/MS** fiscalizará a execução do objeto pela **CONTRATADA** por meio de colaborador designado formalmente e que verificará o cumprimento das especificações solicitadas, no todo ou em parte, no sentido de corresponderem ao desejado ou especificado.

**6.2.** A fiscalização pelo **SENAR-AR/MS** não desobriga a **CONTRATADA** de sua responsabilidade quanto à perfeita execução do objeto deste Instrumento.

**6.3.** A ausência de comunicação por parte do **SENAR-AR/MS**, referente a irregularidades ou falhas, não exime a **CONTRATADA** das responsabilidades determinadas no contrato ou documento equivalente.

**6.4.** A fiscalização se reserva ao direito de impugnar a execução do objeto pela **CONTRATADA**, quando não realizada a contento, ficando a **CONTRATADA** obrigada a refazê-los, sem quaisquer ônus para o **SENAR-AR/MS**.

**6.5.** O fiscal deverá promover o registro das ocorrências verificadas, adotando as providências necessárias ao fiel cumprimento das cláusulas contratuais, conforme o disposto no contrato ou documento equivalente.

## **7. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

**7.1.** Constituem obrigações da **CONTRATADA**, além das demais previstas neste documento ou dele decorrentes:

**7.1.1.** Designar um responsável para exercer a fiscalização deste instrumento junto ao **SENAR-AR/MS** adotando as providências necessárias para a boa execução do objeto.

**7.1.2.** Manter, durante a vigência deste instrumento, todas as condições de habilitação válidas, apresentando sempre que exigido, os comprovantes de regularidade fiscal, bem como quaisquer outras determinações legais que sejam próprias de seu ramo de atividade mesmo que não inseridas neste instrumento ou instrumentos a ele vinculados.

**7.1.3.** Cumprir todas as leis e posturas federais, estaduais e municipais pertinentes e responsabilizar-se por todos os prejuízos decorrentes de infrações a que houver dado causa.

**7.1.4.** Assumir, com exclusividade, todos os impostos e taxas que forem devidos em decorrência da execução do objeto, bem como as contribuições devidas à Previdência Social, encargos trabalhistas e quaisquer outras despesas que se fizerem necessárias.

**7.1.5.** Responsabilizar-se pelo ônus resultante de quaisquer ações, demandas, custos e despesas decorrentes de danos causados por culpa ou dolo de seus empregados, prepostos e/ou contratados, bem como se obrigar por quaisquer responsabilidades decorrentes de ações judiciais que lhe venham a ser atribuídas por força de lei, relacionadas com o cumprimento deste instrumento.

**7.1.6.** Praticar rigorosamente os preços estabelecidos na sua Proposta de Preços para a execução do objeto.

**7.1.7.** Não subcontratar ou transferir em hipótese alguma os direitos advindos deste instrumento a terceiros, seja a que título for.

**7.1.8.** Não permitir a utilização de qualquer trabalho de menor de 16 (dezesesseis) anos, exceto na condição de aprendiz para os maiores de quatorze anos; nem permitir a utilização do trabalho do menor de 18 (dezoito) anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre.

**7.1.9.** Comunicar ao responsável indicado pelo **SENAR-AR/MS** sobre qualquer anormalidade constatada e prestar os esclarecimentos solicitados.

**7.1.10.** Encaminhar as notas fiscais para pagamento juntamente com as certidões de regularidade fiscal e outros documentos que se fizerem necessários.

**7.1.11.** Comunicar imediatamente ao **SENAR-AR/MS** qualquer alteração em seus dados cadastrais.

**7.1.12.** Prestar todos os esclarecimentos que forem solicitados pela fiscalização, cujas reclamações se obrigam prontamente a atender, corrigindo imediatamente as deficiências apontadas, sejam elas relativas à execução do objeto ou burocráticas, bem como dará ciência ao **SENAR-AR/MS**, prontamente e por escrito, de qualquer anormalidade verificada na execução do objeto.

**7.1.13.** Responder, civil e penalmente, por quaisquer danos materiais ou pessoais ocasionados, ao **SENAR-AR/MS** e/ou a terceiros, por seus empregados e/ou prepostos, dolosa ou culposamente, quando da execução do objeto.

## **8. DOS REQUISITOS MÍNIMOS DA EMPRESA – QUALIFICAÇÃO TÉCNICA**

**8.1.** Apresentar Licença, Certificado, Declaração, Termo ou documento(s) equivalente(s) na forma da lei, fornecido pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL, dentro do prazo de validade, atestando que a licitante está autorizada a prestar serviços de comunicação multimídia (SCM).

**8.2.** A empresa interessada deverá possuir comprovação de fornecimento de endereço IP próprio da **CONTRATADA**, sem terceirização deste serviço. A verificação será realizada por meio de consulta ao site <https://registro.br/tecnologia/ferramentas/whois/>