

ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA

1. DO OBJETO: Contratação de pessoa jurídica para prestação de serviços de Telefonia Móvel Pessoal (SMP - Serviço Móvel Pessoal), com internet móvel, pelo sistema digital pós-pago, devidamente autorizada pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL.

2. DA FINALIDADE

2.1. MOTIVAÇÃO DA CONTRATAÇÃO: O Serviço Nacional de Aprendizagem Rural – Administração Regional de Mato Grosso do Sul (**SENAR-AR/MS**) tem ampliado grandemente sua capacidade de atendimento, por meio de projetos e programas que chegam aos mais distantes pontos do Estado de Mato Grosso do Sul.

Em face da necessidade premente de utilização dos serviços de telefonia e internet móvel, torna-se imperativa a promoção de processo licitatório que vise à contratação dos citados serviços, uma vez que estes são imprescindíveis para viabilizar as atividades institucionais do **SENAR-AR/MS** no Estado de Mato Grosso do Sul e/ou fora dele.

Os serviços de telefonia e internet móvel são essenciais para a Regional, no instante em que atendem a necessidade de permanente comunicação entre pessoas que integram a própria Administração da Regional, bem como entre esses membros e o público externo em geral.

O serviço de telefonia e internet móvel é essencial ao desenvolvimento das diversas atividades técnicas e administrativas da Regional, garantindo comunicação imediata e acesso à informação em todo Estado de MS e/ou fora dele.

Os serviços de telefonia e internet, por sua natureza, são essenciais e devem ser executados de forma indireta, continuamente e contratados seguindo-se os rigores legais, pelas empresas autorizadas.

3. DA DESCRIÇÃO DETALHADA DO OBJETO

3.1. A prestação de serviços de telefonia celular – Serviço Móvel Pessoal – SMP em sistema digital, inclui:

Lote	Detalhamento Técnico do Serviço	Unidade de Medida	Qtde	Valor Mensal	Valor Total R\$
01	Pacote com ligações ilimitadas para qualquer operadora fixa ou móvel do Brasil (SIMCard incluso).	unidade	02	R\$ 53,90	R\$ 1.293,60

<p>Pacote com ligações e mensagens SMS ilimitadas para qualquer operadora fixa ou móvel do Brasil + 10 GB (mínimo) de internet (SIMCard incluso), com tecnologia 3G, 4G ou superiores, sem cobrança de excedente, em que ao atingir a franquia mensal a taxa de transmissão de dados é reduzida (conforme Art. 22, II, da Resolução ANATEL no 575 de 28/10/2011 e demais normas pertinentes), mas o serviço não é bloqueado. O tráfego excedente, não deve ser descontado, de nenhuma outra linha do plano compartilhado.</p>	unidade	03	R\$ 133,55	R\$ 4.807,80
	unidade	25	R\$ 98,30	R\$ 29.490,00
VALOR TOTAL PARA ESTIMADO PARA 12 MESES			R\$ 35.591,40	

*** O preço proposto deverá atender à totalidade da quantidade exigida, para o lote, não sendo aceitas propostas parciais ou que não contemplem a totalidade dos itens previstos para o lote.**

3.1.1. Os serviços de telecomunicações foram descritos em lote único em razão da necessidade de serem geridos por um único prestador dada a sua impossibilidade de fracionamento.

3.1.2. O valor total máximo estimado para a contratação é **R\$ 35.591,40** (trinta e cinco mil e quinhentos e noventa e um reais e quarenta centavos).

3.1.3. Os valores acima mencionados são meramente referenciais e tem como única finalidade subsidiar as licitantes a elaborarem suas propostas, não importando, em nenhuma hipótese, em compromisso do **SENAR-AR/MS** para com o seu atendimento na execução do objeto.

3.1.4. Nos preços propostos deverão estar inclusos todos os custos diretos e indiretos para a perfeita execução do objeto, encargos da legislação social, trabalhista, previdenciária e responsabilidade civil, por quaisquer danos causados a terceiro ou dispêndios resultantes de taxas, regulamentos e impostos municipais, estaduais e federais, enfim, tudo o que for

necessário para execução total e completa do objeto, sem que lhe caiba, em qualquer caso, direto regressivo em relação ao **SENAR-AR/MS** nem qualquer outro pagamento adicional.

3.2. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

3.2.1. Condições técnicas operacionais para prestação dos serviços: falha no meio de transmissão, sinal, cobertura, ou defeitos de fabricação no chip, visando a prestação integral dos serviços especificados neste instrumento serão de responsabilidade da **CONTRATADA**, a qual deverá proceder à execução dentro do prazo estipulado para início de prestação dos serviços, sem qualquer ônus ao **SENAR-AR/MS**.

3.3. CARACTERÍSTICAS DO SERVIÇO

3.3.1. A operadora deverá fornecer CHIP FLEX compatíveis com a rede, sem que haja cobrança adicional (possuir três cortes, com capacidade de se adaptar a qualquer padrão no mercado brasileiro seja: SIM, micro SIM e nanoSIM).

3.3.2. O **SENAR-AR/MS** pagará somente pelas linhas ativadas e serviços solicitados. Linhas e serviços sem solicitação de ativação por parte do **SENAR-AR/MS** não deverão ser cobradas.

3.3.3. O uso do aplicativo WhatsApp não deverá ser descontado da franquia de dados contratada.

3.3.4. Caso a **CONTRATADA** possua outros aplicativos, em que seu uso não seja descontado da franquia de dados, em plano semelhante comercializado para o público, o mesmo deverá ser oferecido também para o contrato atual com o **SENAR-AR/MS**.

3.3.5. O serviço de voz e dados deverá funcionar em qualquer região do Brasil, onde a **CONTRATADA** possua cobertura de rede, sem cobrança de qualquer tipo de tarifa de deslocamento, adicional, quando estiver na mesma rede da operadora de origem, e usar o Código de Seleção de Prestadora (CPS) da **CONTRATADA**.

3.3.6. Para a prestação do Serviço Móvel Pessoal (SMP), a **CONTRATADA** deverá permitir a habilitação individual dos acessos móveis, com chips, no padrão GSM, habilitados e compatíveis com sua rede de telefonia móvel, na quantidade solicitada pelo **SENAR-AR/MS**.

3.3.7. O **SENAR-AR/MS** poderá solicitar à **CONTRATADA** a facilidade de portabilidade numérica, devendo esta manter os números e/ou a(s) faixa(s) de numeração utilizados pelo **SENAR-AR/MS**, sem ônus para aquela, e independentemente da operadora do serviço a que esteja atualmente vinculado.

3.3.7.1. A **CONTRATADA** deverá respeitar o prazo de 03 (três) dias úteis estabelecido pela ANATEL para a realização deste serviço.

3.3.8. O serviço de roaming nacional deverá ocorrer de forma automática, sem custo adicional e sem a necessidade de habilitação do acesso móvel ou de qualquer outro equipamento, em

todo o território nacional onde a **CONTRATADA** possua cobertura, o serviço de roaming fora da rede quando houver possibilidade de utilização será cobrado na fatura conforme utilizado.

3.3.9. A **CONTRATADA** deverá disponibilizar os serviços de chamada em espera, desvio de chamada, consulta, conferência, identificação de chamada, correio de voz, SMS (Short Message Service) bidirecional e ícones de serviços, como correio de voz e SMS.

3.3.10. Para o Serviço Móvel Pessoal, os parâmetros para a medição da qualidade são aqueles definidos na regulamentação expedida pela ANATEL, em especial, o Regulamento de Gestão da Qualidade da Prestação do Serviço Móvel Pessoal – RGQ-SMP (Anexo I à Resolução n.º 575, de 28 de outubro de 2011).

3.3.11. Os serviços relacionados a seguir deverão ser prestados sem ônus para o **SENAR-AR/MS**:

3.3.11.1. Habilitação.

3.3.11.2. Escolha ou troca de número.

3.3.11.3. Custo de sindicância e ligações provenientes de clonagem da linha celular.

3.3.11.4. Facilidades de identificador de chamadas, conferência, chamada em espera, não perturbe e ocultação do número da linha no identificador de chamadas do telefone de destino.

3.3.11.5. Bloqueio por extravio ou roubo e cancelamento da linha.

3.3.11.6. Reativação de número de linha.

3.3.11.7. Serviço de caixa eletrônica de mensagens (secretária eletrônica).

3.3.11.8. SMS local e nacional para qualquer operadora.

3.3.11.9. Ligações nacionais ilimitadas para qualquer operadora móvel para móvel e móvel para fixo.

3.3.11.10. Adicional de chamadas.

3.3.11.11. Deslocamento.

3.3.11.12. Roaming nacional e roaming fora da rede.

3.3.11.13. Disponibilização de ferramenta *on-line* (conta *on-line*) para consulta ao detalhamento das faturas e dos serviços, com acesso aos gestores e/ou administradores do contrato ou aos usuários.

3.3.11.14. Entrega de chips de backup, a ser solicitado de acordo com a necessidade do **SENAR-AR/MS** no decorrer do contrato, em substituição de chips queimados, furtados etc.

3.4. SERVIÇO DE GERENCIAMENTO

3.4.1. A **CONTRATADA** deverá disponibilizar Portal Web, de acesso via internet, que permitirá (ão) ao **SENAR-AR/MS** efetuar a gestão e controle de todas as suas linhas contratadas, devendo possuir, no mínimo, as seguintes funcionalidades:

3.4.1.1. Definir o perfil de utilização de cada linha; agrupar as linhas em centros de custos e departamentos.

3.4.1.2. Opção de bloqueio de chamadas efetuadas por linha.

3.4.1.3. Opção de bloqueio de serviços diversos, tais como: ligações DDI, envio e recebimento de SMS, chamadas a cobrar.

3.4.1.4. O acesso ao portal deverá ser realizado mediante login com uso de senha pessoal para garantir que somente pessoas autorizadas tenham acesso às facilidades da ferramenta.

3.4.1.5. Disponibilizar perfil de acesso para “gestor”.

3.4.1.6. Permitir que o **SENAR-AR/MS** realize solicitações:

a) De acompanhamento do uso diário das linhas.

b) Por horário / calendário.

c) Por tipo de destino: local, interurbano, fixo etc.

d) Por número chamado (lista negra / lista branca).

e) Por limite de minutos por linha, departamento ou centro de custo.

f) De geração das faturas individualmente por linha ou por grupo e em vários.

g) Formatos inclusive em Excel e PDF.

h) Será de responsabilidade da **CONTRATADA** a manutenção, a recuperação e a segurança dos dados do serviço de gerenciamento online.

i) O Porta Web de gestão de contas poderá ser ofertado em portal distinto do portal de gestão.

3.5. METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

3.5.1. Além das responsabilidades resultantes da contratação, da Lei nº 9.472/97, do respectivo contrato de concessão ou termo de autorização assinado com a ANATEL e demais disposições regulamentares pertinentes aos serviços a serem prestados, a **CONTRATADA** deverá obedecer às seguintes disposições:

3.5.1.1. A **CONTRATADA** deverá garantir o sigilo e inviolabilidade das conversações realizadas dentro de sua rede. No caso de clonagem, a **CONTRATADA** deverá providenciar imediatamente a substituição do chip de telefonia móvel por outro equivalente.

3.5.1.2. O serviço de comunicação móvel via telefone deverá ser prestado para realização de chamadas telefônicas locais e de longa distância, para terminais fixos e móveis de qualquer Operadora Nacional, e deverá possuir cobertura no Estado de Mato Grosso do Sul, e no Brasil de acordo com as porcentagens estabelecidas pela ANATEL.

3.5.1.3. Em falta de abrangência de cobertura em uma localidade, deverá ser concedido o roaming fora da rede em parceria com outra operadora, e caso não exista outra operadora na localidade, poderá ser utilizado o amplificador de sinais.

3.5.1.4. A **CONTRATADA** responsabilizar-se-á pelo cumprimento dos postulados legais vigentes, de âmbito federal, estadual ou municipal, como também assegurar os direitos e o cumprimento de todas as obrigações estabelecidas pela regulamentação da ANATEL.

3.5.1.5. A **CONTRATADA** deverá zelar pela perfeita execução dos serviços contratados, devendo as falhas, que porventura venham a ocorrer, serem sanadas em até 24 horas.

3.5.1.6. A **CONTRATADA** deverá atender às solicitações do **SENAR-AR/MS**, de imediato corrigindo, no prazo máximo estabelecido em regulamento pela ANATEL, qualquer ocorrência de interrupção na prestação dos serviços contratados.

3.5.1.7. A **CONTRATADA** deverá prestar os serviços dentro dos parâmetros e rotinas estabelecidos, em observância às normas legais e regulamentares aplicáveis e, inclusive, às recomendações aceitas pela boa técnica.

4. DA FORMA DE EXECUÇÃO DO OBJETO

4.1. O regime de execução dos serviços se dará por **EMPREITADA INDIRETA POR PREÇOS UNITÁRIOS**.

4.2. A **CONTRATADA** deverá designar um responsável para atender às solicitações do **SENAR-AR/MS** adotando as providências necessárias para a boa execução do objeto.

4.3. O início da prestação de serviços está previsto para setembro/2020.

4.3.1. O prazo de instalação dos serviços propostos será de até 20 (vinte) dias consecutivos.

4.3.1.1. O prazo do subitem acima poderá, a critério do **SENAR-AR/MS** e mediante solicitação da **CONTRATADA**, ser prorrogado por igual período.

4.4. Os serviços deverão ser prestados de domingo à segunda-feira, 24 (vinte e quatro) horas por dia e 07 (sete) dias por semana.

4.5. A **CONTRATADA** deverá possuir cobertura 4G (onde houver disponibilidade), 3G, 2G e GPRS pelo sistema digital pós-pago no Estado de Mato Grosso do Sul, na área urbana dos municípios, incluindo as seguintes:

CIDADES		
ÁGUA CLARA	COXIM	NIOAQUE
ALCINÓPOLIS	DEODÁPOLIS	NOVA ALVORADA DO SUL
AMAMBAÍ	DOIS IRMÃOS DO BURITI	NOVA ANDRADINA
ANASTÁCIO	DOURADINA	NOVO HORIZONTE DO SUL
ANAUROLÂNDIA	DOURADOS	PARAISO DAS ÁGUAS
ANGÉLICA	ELDORADO	PARANAÍBA
ANTÔNIO JOÃO	FÁTIMA DO SUL	PARANHOS
APARECIDA DO TABOADO	FIGUEIRÃO	PEDRO GOMES
AQUIDAUANA	GLORIA DE DOURADOS	PONTA PORÃ

ARAL MOREIRA	GUIA LOPES DA LAGUNA	PORTO MURTINHO
BANDEIRANTES	IGUATEMI	RIBAS DO RIO PARDO
BATAGUASSU	INOCÊNCIA	RIO BRILHANTE
BATAIPORÃ	ITAPORÃ	RIO NEGRO
BELA VISTA	ITAQUIRAÍ	RIO VERDE DE MATO GROSSO
BODOQUENA	IVINHEMA	ROCHEDO
BONITO	JAPORÃ	SANTA RITA DO PARDO
BRASILÂNDIA	JARAGUARI	SÃO GABRIEL DO OESTE
CAARAPÓ	JARDIM	SELVIRIA
CAMAPUÃ	JATEÍ	SETE QUEDAS
CARACOL	JUTI	SIDROLÂNDIA
CASSILÂNDIA	LADÁRIO	SONORA
CHAPADÃO DO SUL	LAGUNA CARAPÃ	TUCURU
CORGUINHO	MARACAJU	TAQUARUSSU
CORONEL SAPUCAIA	MIRANDA	TERENOS
CORUMBÁ	MUNDO NOVO	TRÊS LAGOAS
COSTA RICA	NAVIRAÍ	VICENTINA

4.6. Caso haja redução ou ampliação no número de pontos de atendimento no Estado de Mato Grosso do Sul os preços praticados no contrato deverão acompanhar a mudança que ocorrer.

4.7. O serviço exclusivo de dados, utilizando tecnologia 4G/3G/2G deverá ter um valor fixo por acesso.

4.7.1. Todos os acessos 4G/3G/2G não devem ter redução de transmissão/velocidade, quando dentro da franquia do pacote contratado. Após o término da franquia, a velocidade poderá ser reduzida até o início de novo ciclo.

4.7.2. Caso a **CONTRATADA** disponibilize uma nova tecnologia de transmissão de dados, deverá ser disponibilizado ao **SENAR-AR/MS**, pelo mesmo valor estipulado no contrato.

4.8. Caso a **CONTRATADA** venha a disponibilizar nova tecnologia de funcionamento, o **SENAR-AR/MS** poderá solicitar a migração, sem ônus, para essa tecnologia, a qualquer tempo.

4.9. Quaisquer outros serviços que venham a ser fornecidos e que possam gerar custos adicionais tais como, serviços de SMS premium, serviços de terceiros etc. deverão ser bloqueados pela **CONTRATADA**, e liberados somente com a requisição do **SENAR-AR/MS**.

4.10. A **CONTRATADA** deverá, através da PORTABILIDADE de código de acesso, manter os números já existentes.

4.11. O bloqueio dos terminais somente poderá ser executado por solicitação do **SENAR-AR/MS**.

4.12. A **CONTRATADA** deverá atender as solicitações de serviços de habilitação, troca de número, ou qualquer outro tipo de serviço eventualmente solicitado, somente pelo Gestor designado.

4.13. Havendo necessidade de ampliação de serviço telefônico móvel local, objeto da presente licitação, a **CONTRATADA** deverá manter os valores tarifados e faturados no contrato vigente.

4.14. A **CONTRATADA** deverá assegurar ao **SENAR-AR/MS**, durante a vigência do contrato, as tarifas promocionais/pacote ofertado sobre o seu Plano Básico de Serviços ou Plano Alternativo de Serviços, quando o ofertado se mostrar desvantajoso para o **SENAR-AR/MS**.

4.15. A **CONTRATADA** deverá disponibilizar linhas com o DDD's (67), pertencentes ao Estado de Mato Grosso do Sul, na quantidade solicitada pelo **SENAR-AR/MS**.

5. DO PRAZO DE VIGÊNCIA E DO PAGAMENTO

5.1. O prazo de vigência do contrato ou instrumento equivalente será de 12 (doze) meses, já contemplando o prazo de execução do objeto.

5.2. O pagamento, decorrente da execução do objeto será efetuado mensalmente, por meio de apresentação da fatura, respeitando o Cronograma de Pagamentos do **SENAR-AR/MS** onde:

a) Os pagamentos serão efetuados nos dias 15 e 30 de cada mês, respeitando a data do vencimento da fatura, via código de barras impresso, sendo programados para o primeiro dia útil subsequente caso recaiam sobre feriado, final de semana ou data em que não haja expediente no **SENAR-AR/MS**.

5.2.1. A liquidação financeira ficará condicionada à entrega e aceitação do objeto desta contratação, bem como o envio da respectiva fatura para o e-mail notafiscal@senarms.org.br. Tal envio poderá ser configurado diretamente no Portal Web disponibilizado pela **CONTRATADA**.

5.2.2. As faturas deverão ser encaminhadas para o e-mail notafiscal@senarms.org.br no ato de sua emissão, a fim de evitar transtornos caso seja necessário o seu cancelamento. Tal envio poderá ser configurado diretamente no Portal Web disponibilizado pela **CONTRATADA**.

5.2.3. Não produzirão efeitos, notas fiscais endereçadas a e-mail que não seja aquele previsto no **subitem 5.2.2**, nem documentos fiscais cujo envio não tenha sido autorizado pelo **SENAR-AR/MS**.

5.2.4. Os documentos fiscais encaminhados em data que não houver expediente no **SENAR-AR/MS**, serão considerados como recebidos no primeiro dia útil subsequente.

5.2.5. As faturas deverão ser emitidas para a razão social do **SENAR-AR/MS**, podendo ser em papel, ou meio magnético, eletrônico/download.

5.2.5.1. O detalhamento da fatura deverá ser disponibilizado em meio magnético, ou eletrônico/download.

5.2.6. As faturas de cada acesso deverão ser agrupadas em um único documento de cobrança.

5.2.7. As faturas deverão ser recebidas impressas ou disponíveis em meio eletrônico/download no mínimo 10 (dez) dias antes do vencimento.

5.2.8. Os serviços faturados após 90 (noventa) dias somente poderão ser cobrados mediante negociação da forma de pagamento com o **SENAR-AR/MS**.

5.3. A fatura, para liquidação e pagamento da despesa, deverá estar obrigatoriamente atestada pelo **SENAR-AR/MS**, ficando seu pagamento condicionado a verificação da regularidade fiscal da **CONTRATADA** para com a Fazenda Federal e Previdência Social (INSS), Fazenda Estadual ou Municipal (aquela que for pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto deste instrumento), o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e Justiça do Trabalho (CNDT – TST).

5.3.1. Caso a execução do objeto seja realizada através de fatura da Matriz ou Filial cujo CNPJ seja diferente do constante na Proposta apresentada, esta deverá estar acompanhada das mesmas certidões mencionadas no item anterior.

5.3.1.1. Somente poderá ocorrer a situação acima, caso não ocorra qualquer outro custo que possa ser creditado ao **SENAR-AR/MS**.

5.4. Valores constantes na fatura deverão refletir fidedignamente o objeto contratado pelo **SENAR-AR/MS**.

5.5. As faturas não aprovadas pelo **SENAR-AR/MS** serão devolvidas à **CONTRATADA**, para as devidas correções, acompanhadas dos motivos de sua rejeição, para retificações e reenvio para pagamento com nova data de vencimento.

5.6. A inadimplência da **CONTRATADA**, com referência aos encargos pertinentes à execução do objeto não transfere a responsabilidade por seu pagamento ao **SENAR-AR/MS**, nem pode onerar o objeto contratado.

6. DA FISCALIZAÇÃO

6.1. O **SENAR-AR/MS** fiscalizará a execução do objeto pela **CONTRATADA** por meio de colaborador designado formalmente e que verificará o cumprimento das especificações solicitadas, no todo ou em parte, no sentido de corresponderem ao desejado ou especificado.

6.2. A fiscalização pelo **SENAR-AR/MS** não desobriga a **CONTRATADA** de sua responsabilidade quanto à perfeita execução do objeto deste Instrumento.

6.3. A ausência de comunicação por parte do **SENAR-AR/MS**, referente a irregularidades ou falhas, não exime a **CONTRATADA** das responsabilidades determinadas no contrato ou documento equivalente.

6.4. A fiscalização se reserva ao direito de impugnar a execução do objeto pela **CONTRATADA**, quando não realizada a contento, ficando a **CONTRATADA** obrigada a refazê-

los, sem quaisquer ônus para o **SENAR-AR/MS**.

6.5. O fiscal deverá promover o registro das ocorrências verificadas, adotando as providências necessárias ao fiel cumprimento das cláusulas contratuais, conforme o disposto no contrato ou documento equivalente.

8. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

8.1. Constituem obrigações da **CONTRATADA**, além das demais previstas neste documento ou dele decorrentes:

8.1.1. Designar um responsável para acompanhar a prestação dos serviços junto ao **SENAR-AR/MS** adotando as providências necessárias para a manutenção do objeto contratado.

8.1.2. Manter, durante a vigência deste instrumento, todas as condições de habilitação válidas, apresentando sempre que exigido, os comprovantes de regularidade fiscal, bem como quaisquer outras determinações legais que sejam próprias de seu ramo de atividade mesmo que não inseridas neste instrumento ou instrumentos a ele vinculados.

8.1.3. Cumprir todas as leis e posturas federais, estaduais e municipais pertinentes e responsabilizar-se por todos os prejuízos decorrentes de infrações a que houver dado causa.

8.1.4. Assumir, com exclusividade, todos os impostos e taxas que forem devidos em decorrência da execução do objeto, bem como as contribuições devidas à Previdência Social, encargos trabalhistas e quaisquer outras despesas que se fizerem necessárias.

8.1.5. Responsabilizar-se pelo ônus resultante de quaisquer ações, demandas, custos e despesas decorrentes de danos causados por culpa ou dolo de seus empregados, prepostos e/ou contratados, bem como se obrigar por quaisquer responsabilidades decorrentes de ações judiciais que lhe venham a ser atribuídas por força de lei, relacionadas com o cumprimento deste instrumento.

8.1.6. Praticar rigorosamente os preços estabelecidos no contrato para a execução do objeto.

8.1.7. Não subcontratar ou transferir em hipótese alguma os direitos advindos deste instrumento a terceiros, seja a que título for, sem a prévia e expressa concordância do **SENAR-AR/MS**.

8.1.7.1. Em qualquer hipótese de subcontratação, permanece a responsabilidade integral da **CONTRATADA** pela perfeita execução contratual, cabendo-lhe realizar a supervisão e coordenação das atividades da subcontratada, bem como responder perante o **SENAR-AR/MS** pelo rigoroso cumprimento das obrigações contratuais correspondentes ao objeto da subcontratação.

8.1.8. Não permitir a utilização de qualquer trabalho de menor de 16 (dezesesseis) anos, exceto na condição de aprendiz para os maiores de quatorze anos; nem permitir a utilização do trabalho do menor de 18 (dezoito) anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre.

8.1.9. Comunicar ao responsável indicado pelo **SENAR-AR/MS** sobre qualquer anormalidade constatada e prestar os esclarecimentos solicitados.

8.1.10. Comunicar imediatamente ao **SENAR-AR/MS** qualquer alteração em seus dados cadastrais.

8.1.11. Prestar todos os esclarecimentos que forem solicitados pela fiscalização, cujas reclamações se obrigam prontamente a atender, corrigindo imediatamente as deficiências apontadas, sejam elas relativas à execução do objeto ou burocráticas, bem como dará ciência ao **SENAR-AR/MS**, prontamente e por escrito, de qualquer anormalidade verificada na execução do objeto.