

**ANEXO IV – MINUTA DO CONTRATO****CONTRATO Nº XXX/2020****MINUTA**

CONTRATO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, QUE ENTRE SI CELEBRAM O SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM RURAL – ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE MATO GROSSO DO SUL (SENAR-AR/MS) E A EMPRESA XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, CONFORME EDITAL Nº XXX/2020, PREGÃO ELETRÔNICO Nº XXX/2020 E SEUS ANEXOS.

O **Serviço Nacional de Aprendizagem Rural – Administração Regional de Mato Grosso do Sul** pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ/MF sob n.º 04.253.881/0001-03, estabelecida na Rua Marcino dos Santos, n.º 401, Chácara Cachoeira II, em Campo Grande/MS, neste ato representado, conforme PORTARIA N.º 011/17/PRES.CA, pelo Superintendente, Sr. **Lucas D. Galvan**, brasileiro, portador do RG n.º 33.430.987-6 SSP/SP e CPF n.º 996.035.431-87, residente e domiciliado nesta Capital, doravante denominado **SENAR-AR/MS**, e a empresa ....., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob n.º....., com sede na ....., neste ato representada por ....., portador do RG n.º..... e do CPF n.º ....., doravante denominada **CONTRATADA** celebram o presente CONTRATO de prestação de serviços, de acordo com o que determina o Regulamento de Licitações e Contratos – RCL do SENAR, aprovado pela Resolução nº 01/CD, de 15/02/2006, do Conselho Deliberativo do SENAR, alterada nos termos da Resolução nº 033/CD, de 28/06/2011 (DOU 29/06/2011) e pela Resolução nº 032/CD, de 15/03/2012 (DOU 23/03/2012) e legislação pertinente, bem como cláusulas e condições constantes do ato convocatório, o qual decorre da homologação do resultado do PREGÃO ELETRÔNICO Nº XXX/2020, referente ao PROCESSO Nº XXX/2020, pelo Presidente do Conselho de Administração do SENAR-AR/MS, aplicando-se a este as cláusulas e condições a seguir:

**CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO**

1.1. Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de implantação, parametrização, customização, migração de dados, treinamento, suporte para integração e

suporte técnico de solução para CRM (*Customer Relationship Management*), visando o atendimento das demandas do **SENAR-AR/MS**.

#### 1.1.1. DAS CARACTERÍSTICAS DO OBJETO

ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO						
LOTE	DESCRIÇÃO	NOME E VERSÃO	UNID. DE MEDIDA	QTDE ESTIMADA	PREÇO UNIT. MÁXIMO (ESTIMADO)	PREÇO TOTAL MÁXIMO (ESTIMADO)
01	Serviços de implantação da Solução de CRM, incluindo parametrização, customização, instalação, migração de dados, treinamento e suporte para integração.		Unidade	01		
	Licença de uso da Solução de CRM, incluindo suporte técnico e atualização da solução, para 10 usuários.		Licença	10		

#### 1.1.2. Requisitos técnicos (não funcionais)

##### 1.1.2.1. Arquitetura:

- Plataforma de Software fornecido como serviço, na categoria *software as a service* (SaaS), hospedado e gerenciado em infraestrutura em nuvem equivalente ou similar a *Amazon Web Services (AWS)*, *IBM Cloud* e *Microsoft Azure*.

##### 1.1.2.2. Infraestrutura:

- Solução baseada em interface gráfica Web.
- Possuir interface Web compatível com Internet Explorer 8.0 e superior, Firefox 20.0 e superior e Chrome mais recente.

##### 1.1.2.3. Usabilidade, customização e personalização:

- Possuir interface responsiva ou aplicativo disponível para Android e iOS.
- Permitir a customização e parametrização para atendimento aos aspectos funcionais e de regras de negócio.
- Garantir que novas versões do produto ou correções de problemas na versão implantada suportem as customizações que foram aplicadas conforme necessidade do negócio.
- Utilizar e apresentar mensagens, telas e ajuda no idioma português do Brasil.
- Interface intuitiva e de fácil utilização.
- O sistema deverá conter todos os módulos integrados, utilizando uma única base de dados, com as mesmas características tecnológicas e de forma nativa entre si.

##### 1.1.2.4. Segurança:

- Atuar em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
- Prover mecanismo para garantia de identidade, autenticidade e autorização de acesso de forma que cada usuário, ou grupo de usuários, possa acessar apenas as informações permitidas para o seu perfil de acesso.
- Permitir criação e manutenção de perfis de acesso diferenciados com níveis de autorização de acordo com o tipo do usuário e/ou sua área de atuação.
- Permitir criação de regras para manutenção de usuários e perfis, como alterar e excluir o acesso de usuários em caso de transferência de unidade ou alteração de função.
- Possibilitar cadastramento de usuários e associação a perfis em lote ou individualmente.
- Permitir a associação manual de usuários aos perfis pré-definidos de maneira simples e amigável.
- O armazenamento de credenciais de acesso à solução (usuário/senha) deve ser criptografado.
- Quando ocorrer falha de comunicação com outros sistemas integrados, a solução deve continuar em funcionamento, propiciando acesso às suas outras funções não relacionadas com a integração.

#### **1.1.2.5. Integração:**

- Permitir integração em duas vias (Webhook) com os dados de cadastro de contatos (Pessoa Física e Pessoa Jurídica) e de serviços disponíveis no sistema de tecnologia do SENAR-AR/MS. O sistema de CRM não será o máster das informações de cadastro.
- Permitir a integração utilizando API aberta para integrações de sistemas.
- Permitir a integração com ferramentas de envio e recebimento de mensagens por WhatsApp.
- Integração nativa com sistema RD Station.
- Permitir a importação de dados dos Leads preferencialmente em formatos de padrões abertos, podendo ser XLS e CSV.

#### **1.1.2.6. Suporte Técnico**

- Disponibilizar atendimento e suporte técnico ao SENAR-AR/MS por meio de pelo menos 01 (um) dos itens abaixo:
- Serviço telefônico;
- Caixa postal eletrônica (e-mail);
- Site (web) específico, chat ou outra forma de suporte online igualmente eficiente.
- Disponibilizar suporte de segundo nível em dias úteis e em horário comercial.

- Os serviços de Suporte Técnico deverão abranger a solução de dúvidas sobre operação e integração de todos os serviços relacionados ao envio das mensagens e serão realizados através da abertura de chamados, das formas especificadas no item acima.

#### **1.1.2.7. Requisitos Funcionais**

##### **1.1.2.7.1. Relatórios e Indicadores:**

- O sistema deverá permitir que todos os relatórios possam ser: a) visualizados em tela; b) impressos; c) exportados/salvos pelo menos nos formatos: Excel (XLS) e CSV.
- O sistema deverá disponibilizar uma interface amigável para criação de relatórios e gráficos, dinamicamente, com parametrização de campos, filtros, definição de ordenação, totalizadores e formatação de saída dos dados.
- Permitir a construção e personalização de relatórios e dashboards sem a necessidade de customização em código ou geração de scripts de consulta a banco de dados e nem conhecimento em qualquer linguagem de programação.
- O sistema de CRM deve disponibilizar relatórios e/ou dashboards para acompanhamento e análise em tempo real, como por exemplo, mas não somente:
- Relatório de progresso do negócio
- Relatório de taxa de conversão - relatório por etapa, por vendedor, por equipe, por localidade e geral. O sistema deve apresentar, de maneira visual, o funil com cada etapa do processo de venda e sua porcentagem de conversão.
- Relatório de atividades criadas e realizadas
- Relatório da origem do lead
- Relatório de tempo por etapa do funil
- Relatório de vendas
- Relatório de motivos da perda
- Acompanhamento de metas

##### **1.1.2.7.2. Cadastros:**

- Possibilitar cadastros dos seguintes tipos:
- Cadastro de empresas (CNPJ)
- Cadastro de pessoas (CPF)
- Cadastro de produtos e/ou serviços
- Cadastro de negócios
- Cadastro de atividades
- Permitir a personalização dos campos de formulários de cadastros.

- Utilizar regras de validação para garantir consistência de informações digitadas no sistema, conforme apresentado a seguir:
- Validação dos tipos de dados e/ou propriedades do campo e/ou máscaras de entrada nos campos CPF, CNPJ, CEP, e-mail, telefone e outros, desde que tenham padrões para críticas de preenchimento.
- Validação caso já tenha cadastro no banco de dados do CRM com o mesmo CPF ou CNPJ.
- Validação do CNPJ com a Receita Federal.

#### **1.1.2.7.3. Comunicação via e-mail:**

- Permitir o envio de mensagens de e-mail diretamente pelo sistema (de forma manual ou automática).
- Possibilitar a edição de modelos de mensagens de e-mail (texto e html).
- Rastreamento de e-mail aberto e clicado.
- Permitir a visualização do histórico de todas as interações com o cliente (CPF ou CNPJ), independente do produto ou serviço utilizado e do canal de relacionamento utilizado (presencial, telefônico, e-mail, WhatsApp, portal WEB, redes sociais, etc.).
- Permitir o recebimento de mensagens de e-mail dos contatos, podendo ser por meio de: integração; ou sincronização de e-mail; ou CCO/BCC de e-mail; ou encaminhamento de mensagens externas.

#### **1.1.2.7.4. Funil de vendas:**

- Permitir a elaboração e acompanhamento de plano de vendas, disponibilizando o conceito de funil de vendas/oportunidades.
- Permitir a criação de múltiplos Funil(is) de Vendas, no mínimo 5 funis.
- Permitir a personalização dos funis de vendas.
- Configuração do workflow do funil de vendas. Permitir a criação de atividades e templates de e-mail vinculados à determinada(s) etapa(s) do(s) funil(is). Ter a possibilidade de determinar atividades a serem criadas automaticamente por etapas do funil de vendas.
- Possibilitar a cadência de passagem de Funil / Integração de Funis.
- Permitir a personalização dos motivos de perdas.
- Permitir a criação de tags para marcar as oportunidades e possibilitar a utilização de filtros para identificá-las.
- O sistema deverá permitir que as etapas do funil possam ser visualizadas de diferentes formas, conforme a preferência dos usuários, como por exemplo: em lista, kanban, calendário, etc.

1.2. O Edital e os ANEXOS I, II, III são considerados partes integrantes e indissociáveis deste instrumento, independente de transcrição.

#### **CLÁUSULA SEGUNDA – DOS DOCUMENTOS APLICÁVEIS**

2.1. Integram este instrumento os documentos a seguir discriminados, cujo inteiro teor as partes declaram ter conhecimento e aceitam, independentemente de sua anexação:

a) Edital nº 038/2020 e seus Anexos.

b) Proposta de Preços da **CONTRATADA**.

c) Documentos de Habilitação.

d) Demais elementos integrantes do procedimento licitatório.

2.2. Os documentos referidos no item anterior são considerados suficientes para, em complemento a este instrumento, definirem a sua extensão, e desta forma, reger sua adequada execução, independentemente de transcrição.

2.3. O presente instrumento, tem-se por instruído com as certidões de regularidade fiscal para com a Fazenda Federal e Previdência Social (INSS), Fazenda Estadual ou Municipal (aquela que for pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto deste instrumento), o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e Justiça do Trabalho (CNDT – TST) da **CONTRATADA**.

#### **CLÁUSULA TERCEIRA – DO VALOR E DAS FONTES DE RECURSO**

3.1. O valor da contratação é de **R\$ xxxxxxxxxxxx** (xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx).

3.2. As despesas com a contratação correrão por conta dos recursos previstos no orçamento anual do **SENAR-AR/MS**, por conta do(s) seguinte(s) **CÓDIGO(S) ORÇAMENTÁRIO(S): 8729**.

3.3. Este instrumento poderá sofrer acréscimos em até 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial atualizado contratado, na forma do art. 30 do RLC do SENAR e suas alterações.

#### **CLÁUSULA QUARTA – DO PRAZO DE VIGÊNCIA E DA PRORROGAÇÃO**

4.1. O presente instrumento vigorará pelo período de **12 (doze) meses**, podendo ser prorrogado.

4.1.1. Em havendo prorrogação de prazo poderá ser discutido o reajuste de preços, pelo índice de correção do IGPM/FGV ou INPC, utilizando-se do que apresentar menor variação.

4.1.2. Caso o índice estabelecido para reajustamento venha a ser extinto, ou de qualquer forma não possa mais ser utilizado, será adotado em substituição o que vier a ser determinado pela legislação então em vigor.

4.2. Todas as alterações contratuais por acordo entre as partes, desde que justificadas e as decorrentes de necessidade de prorrogação ou alterações de preço e/ou prazo deverão ser formalizadas por meio de **TERMO ADITIVO**, desde que observados os motivos de conveniência e oportunidade, hipóteses legais previstas no RLC do SENAR.

**CLÁUSULA QUINTA – DA FORMA DE EXECUÇÃO DO OBJETO**

**5.1.** O regime de execução se dará por **EMPREITADA INDIRETA POR PREÇO GLOBAL**.

**5.2.** A solicitação da prestação dos serviços, será mediante assinatura de Contrato e ocorrerá de **forma fracionada**, de acordo com a quantidade indicada neste instrumento.

**5.3.** Os serviços de implantação e licença deverão ser iniciados em até **10 (dez) dias úteis** contados a partir da assinatura do contrato, de acordo com Cronograma apresentado a seguir, atendendo as necessidades do **SENAR-AR/MS**, e concluídos em até 60 (sessenta) dias.

**5.3.1.** A contratada deverá manter o sistema na sua versão mais atualizada em todo o período de vigência do contrato, sem que incorra acréscimo no valor de contratação.

**5.3.2.** A contratada deverá disponibilizar as licenças de software para 10 usuários, conforme perfil contratado e configurado.

**5.3.3.** Cronograma para execução dos serviços de implantação e licença:

ENTREGA	Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
Serviços de implantação da Solução de CRM, incluindo parametrização, customização, instalação, migração de dados, treinamento e suporte para integração.												
Licença de uso da Solução de CRM, incluindo suporte técnico e atualização da solução.												

**5.3.4.** As licenças de software serão de acesso com suporte e manutenção durante a vigência do contrato por parte da contratada.

**5.3.5.** As atividades de implantação e configuração da(s) ferramenta(s) necessárias para o objeto desta contratação, serão de responsabilidade de ambas as partes (contratada e contratante), assim como as devidas integrações nativas com os softwares/sistemas necessários e as importações de dados.

**5.3.6.** A contratada deverá promover treinamento para os usuários da ferramenta sobre seu uso e funcionalidades efetivamente a serem implantadas, já incluindo as parametrizações/customizações que eventualmente ocorrerem.

**5.3.7.** A contratada deverá fornecer serviços de suporte técnico e manutenção do software adotado para atendimento da solução.

**5.4.** Os serviços serão executados de forma remota (online) nos horários de expediente do **SENAR-AR/MS**, de segunda a sexta-feira, entre as 08h e 12h e 13h e 17h.

**5.5.** O recebimento e conferência da implantação da Solução de CRM deverá ser feito pelo **Coordenador de Planejamento e Projetos** em até 03 (três) dias, que juntamente com a equipe da Unidade de TI irá validar a entrega.

**5.6.** O **SENAR-AR/MS** poderá recusar qualquer serviço defeituoso ou imprestável, devendo a **CONTRATADA** promover a correção às suas expensas, bem como, poderá cancelar o Contrato, no todo ou em parte, de acordo com sua conveniência.

**5.7.** A aprovação do objeto pela inspeção ou a sua dispensa, não diminui e nem altera a plena e total garantia e não exclui a responsabilidade civil da **CONTRATADA** por vícios de quantidade ou qualidade na execução do objeto, bem como no material empregado ou disparidade com as especificações técnicas exigidas neste instrumento ou atribuídas a **CONTRATADA**, cabendo-lhe sanar quaisquer irregularidades verificadas durante sua utilização, garantindo-se ao **SENAR-AR/MS** as faculdades previstas no artigo 18, da Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor – CDC).

**5.8.** Serão garantidas ao **SENAR-AR/MS** todas as garantias legais relacionadas à prestação dos serviços sem prejuízo àquelas fornecidas pelos fabricantes quanto a eventuais defeitos e vícios dos equipamentos.

**5.9.** Na execução do objeto deverão ser observadas, de modo geral, as Especificações, Posturas, Normas Técnicas, Leis e Regulamentos vigentes em todo o território nacional, bem como será necessário possuir e/ou observar, independente de exigência expressa neste instrumento ou seus anexos, as licenças, alvarás e/ou certificados necessários à fabricação, comercialização, distribuição, fornecimento e/ou prestação de serviços relacionados a qualquer dos materiais envolvidos na execução do objeto contratado, incluindo, mas não se limitando, as expedidas pelos órgãos fiscalizadores, agências de regulação, institutos de metrologia, órgãos de controle ambiental.

**5.10.** Não será admitida a subcontratação parcial ou total do objeto deste Instrumento.

#### **CLÁUSULA SEXTA – DO PAGAMENTO**

**6.1.** O pagamento, decorrente da execução do objeto será efetuado por meio de crédito em conta bancária após a apresentação da nota fiscal, respeitando o Cronograma de Pagamentos do **SENAR-AR/MS**, nas seguintes condições:

- Implantação, parametrização, customização, migração de dados, treinamento, suporte para integração: Parcela única no respectivo valor do item que compõe o lote, a ser paga após à completa implantação (entrada em produção).
- Licença e Suporte técnico: 12 (doze) parcelas iguais, a serem pagas mensalmente, após a disponibilização do acesso até o restante do prazo contratual.

**a)** Os pagamentos serão efetuados nos dias 15 e 30 de cada mês, mediante crédito em conta bancária de sua titularidade, sendo programados para o primeiro dia útil subsequente caso recaiam sobre feriado, final de semana ou data em que não haja expediente no **SENAR-AR/MS**.

**b)** As notas fiscais recebidas e aceitas entre os dias 21 e o dia 05 do mês seguinte terão seus pagamentos executados no dia 15 mais próximo.

**c)** As notas fiscais recebidas e aceitas entre os dias 06 e 20 de cada mês terão seus pagamentos executados no dia 30 mais próximo.

**6.1.1.** A liquidação financeira ficará condicionada à entrega e aceitação do objeto desta contratação, bem como o envio da respectiva nota fiscal para o e-mail [notafiscal@senarms.org.br](mailto:notafiscal@senarms.org.br).

**6.1.2.** Os documentos fiscais encaminhados em data que não houver expediente no **SENAR-AR/MS**, serão considerados como recebidos no primeiro dia útil subsequente.

**6.1.3.** As notas fiscais deverão ser encaminhadas para o e-mail [notafiscal@senarms.org.br](mailto:notafiscal@senarms.org.br) no ato de sua emissão, a fim de evitar transtornos caso seja necessário o seu cancelamento.

**6.1.4.** Não produzirão efeitos, notas fiscais endereçadas a e-mail que não seja aquele previsto no **subitem 6.1.3**, nem documentos fiscais cujo envio não tenha sido autorizado pelo **SENAR-AR/MS**.

**6.2.** A nota fiscal, para liquidação e pagamento da despesa deverá estar obrigatoriamente atestada pelo **SENAR-AR/MS**, bem como, das certidões de regularidade fiscal para com a Fazenda Federal e Previdência Social (INSS), Fazenda Estadual ou Municipal (aquela que for pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto deste instrumento), o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e Justiça do Trabalho (CNDT – TST), ficando seu pagamento condicionado a verificação da regularidade fiscal da **CONTRATADA**.

**6.2.1.** Caso a execução do objeto seja realizada através de nota fiscal da Matriz ou Filial cujo CNPJ seja diferente do constante na Proposta apresentada, esta deverá estar acompanhada das mesmas certidões mencionadas no item anterior.

**6.3.** Deverá constar na nota fiscal emitida: o período faturado, os serviços realizados, as quantidades, o valor unitário, o valor total, o número da conta bancária, agência e banco a ser efetuado o pagamento, o número do Contrato.

**6.4.** Valores constantes da Nota Fiscal deverão refletir fidedignamente o objeto contratado pelo **SENAR-AR/MS**.

**6.5.** As notas fiscais não aprovadas pelo **SENAR-AR/MS** serão devolvidas à **CONTRATADA**, para as devidas correções, acompanhadas dos motivos de sua rejeição, renovando-se o prazo para pagamento estabelecido no **subitem 6.5** deste Instrumento, a partir da sua reapresentação, sem qualquer tipo de correção de seu valor.

**6.6.** A inadimplência da **CONTRATADA**, com referência aos encargos pertinentes à execução do objeto não transfere a responsabilidade por seu pagamento ao **SENAR-AR/MS**, nem pode onerar o objeto contratado.

#### **CLÁUSULA SÉTIMA – DAS OBRIGAÇÕES DAS PARTES**

**7.1.** Constituem obrigações da **CONTRATADA**, além das demais previstas neste documento ou dele decorrentes:

**7.1.1.** Designar um responsável para ser o contato de referência para todas e quaisquer soluções necessárias visando a boa execução deste instrumento.

**7.1.2.** Cumprir o objeto do presente instrumento, executando o objeto em estrita observância as exigências contidas neste Instrumento, Termo de Referência, Edital e seus anexos, realizando inclusive as substituições que se fizerem necessárias, ainda que em casos de greve ou paralização de qualquer natureza.

**7.1.3.** Manter, durante a vigência deste instrumento, todas as condições de habilitação válidas, apresentando sempre que exigido, os comprovantes de regularidade fiscal, bem como quaisquer outras determinações legais que sejam próprias de seu ramo de atividade mesmo que não inseridas neste instrumento ou instrumentos a ele vinculados.

**7.1.4.** Cumprir todas as leis e posturas federais, estaduais e municipais pertinentes e responsabilizar-se por todos os prejuízos decorrentes de infrações a que houver dado causa.

**7.1.5.** Assumir, com exclusividade, todos os impostos e taxas que forem devidos em decorrência do objeto desta licitação, bem como as contribuições devidas à Previdência Social, encargos trabalhistas e quaisquer outras despesas que se fizerem necessárias.

**7.1.6.** Responsabilizar-se pelo ônus resultante de quaisquer ações, demandas, custos e despesas decorrentes de danos causados por culpa ou dolo de seus empregados, prepostos e/ou contratados, bem como se obrigar por quaisquer responsabilidades decorrentes de ações judiciais que lhe venham a ser atribuídas por força de lei, relacionadas com o cumprimento deste instrumento.

**7.1.7.** Praticar rigorosamente os preços estabelecidos na sua Proposta de Preços para a execução do objeto.

**7.1.8.** Não subcontratar ou transferir em hipótese alguma os direitos advindos deste instrumento a terceiros, seja a que título for.

**7.1.9.** Não permitir a utilização de qualquer trabalho de menor de 16 (dezesesseis) anos, exceto na condição de aprendiz para os maiores de quatorze anos; nem permitir a utilização do trabalho do menor de 18 (dezoito) anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre.

**7.1.10.** Comunicar ao responsável indicado pelo **SENAR-AR/MS** sobre qualquer anormalidade constatada e prestar os esclarecimentos solicitados.

**7.1.11.** Encaminhar as notas fiscais para pagamento juntamente com as certidões de regularidade fiscal e outros documentos que se fizerem necessários.

**7.1.12.** Comunicar imediatamente ao **SENAR-AR/MS** qualquer alteração em seus dados cadastrais.

**7.1.13.** Prestar todos os esclarecimentos que forem solicitados pela fiscalização, cujas reclamações se obrigam prontamente a atender, corrigindo imediatamente as deficiências apontadas, sejam elas relativas à execução do objeto ou burocráticas, bem como dará ciência ao **SENAR-AR/MS**, prontamente e por escrito, de qualquer anormalidade verificada na execução do objeto.

**7.1.14.** Responder, civil e penalmente, por quaisquer danos materiais ou pessoais ocasionados, ao **SENAR-AR/MS** e/ou a terceiros, por seus empregados e/ou prepostos, dolosa ou culposamente, quando da execução do objeto.

**7.1.15.** O descumprimento total ou parcial das obrigações assumidas pela **CONTRATADA**, sem justificativas aceitas pelo **SENAR-AR/MS**, resguardados os procedimentos legais pertinentes, poderá acarretar a aplicação das sanções previstas na legislação vigente.

**7.2.** Constituem obrigações do **SENAR-AR/MS**, além das demais previstas neste documento ou dele decorrentes:

**7.2.1.** Designar formalmente um responsável para fiscalizar, atestar e acompanhar a execução do objeto pela **CONTRATADA**.

**7.2.2.** Arcar com os compromissos financeiros decorrentes da execução do objeto, nos prazos estabelecidos no presente instrumento.

**7.2.3.** Fornecer informações, dados e elementos à **CONTRATADA**, das especificações e características pertinentes à execução do objeto.

**7.2.4.** Proporcionar todas as facilidades para que a **CONTRATADA** possa desempenhar seus serviços dentro das normas/especificações contidas neste instrumento e na legislação pertinente em vigor.

**7.2.5.** Rejeitar qualquer material/produto/serviço em desacordo com as orientações passadas pelo **SENAR-AR/MS** ou com as especificações constantes neste Instrumento, no Termo de Referência, no Edital e seus Anexos.

**7.2.6.** Notificar, formal e tempestivamente a **CONTRATADA** sobre as irregularidades observadas no cumprimento deste instrumento.

**7.2.7.** Notificar a **CONTRATADA** fixando-lhe prazo para corrigir irregularidades encontradas na execução do objeto.

**7.2.8.** Atestar as notas fiscais correspondentes, por intermédio da unidade demandante/fiscalizadora.

**7.2.9.** Efetuar os pagamentos na forma convencionada, dentro dos prazos, desde que atendidas às formalidades previstas.

**7.2.10.** Não permitir que outrem execute o objeto desta licitação que se obrigará a **CONTRATADA**.

**7.2.11.** Aplicar as sanções administrativas, quando se fizerem necessárias.

#### **CLÁUSULA OITAVA – DA FISCALIZAÇÃO**

**8.1.** O **SENAR-AR/MS** fiscalizará os serviços pela **CONTRATADA** por meio de colaborador designado formalmente e que verificará o cumprimento das especificações solicitadas, no todo ou em parte, no sentido de corresponderem ao desejado ou especificado.

**8.2.** A fiscalização pelo **SENAR-AR/MS** não desobriga a **CONTRATADA** de sua responsabilidade quanto à perfeita execução do objeto desse instrumento.

**8.3.** A ausência de comunicação por parte do **SENAR-AR/MS**, referente a irregularidades ou falhas, não exime a **CONTRATADA** das responsabilidades determinadas nesse instrumento.

**8.4.** A fiscalização se reserva ao direito de impugnar caso a execução do objeto pela **CONTRATADA** não forem entregues a contento, ficando a **CONTRATADA** obrigada a refazê-los, sem quaisquer ônus para o **SENAR-AR/MS**.

**8.5.** O fiscal deverá promover o registro das ocorrências verificadas, adotando as providências necessárias ao fiel cumprimento das cláusulas contratuais, conforme o disposto neste instrumento.

#### **CLÁUSULA NONA – DA INEXECUÇÃO DAS OBRIGAÇÕES FIRMADAS PELA CONTRATADA**

**9.1.** A inexecução, total ou parcial, injustificada ou a execução deficiente, irregular ou inadequada do objeto contratado, assim como o descumprimento dos prazos e das condições estipuladas neste instrumento poderá, garantida a prévia defesa da **CONTRATADA**, ensejar sua rescisão nas hipóteses previstas no **subitem 18.1.1** do Edital, cabendo ao **SENAR-AR/MS** aplicar as seguintes penalidades:

**9.1.1. ADVERTÊNCIA**, nas hipóteses de:

**a)** fornecimento do objeto em desconformidade com as especificações técnicas, de execução irregular ou extemporânea do ato de entrega, que não resulte em prejuízo para a execução do objeto contratado.

**b)** deixar de manter e/ou comprovar sua regularidade fiscal e demais condições de habilitação exigidas para a correta execução do objeto, até finda vigência do contrato.

**9.2.2. MULTA MORATÓRIA** de natureza não compensatória pelo não cumprimento das condições estabelecidas no contrato, correspondente a:

**a)** 0,5% (meio por cento) ao dia sobre o valor do serviço não entregue, até o limite de 10% (dez por cento) de seu valor; e,

**b)** 10% (dez por cento) sobre o valor do serviço contrato, quando no ato de seu pagamento não for comprovada a regularidade fiscal para com a Fazenda Federal e Previdência Social (INSS), Fazenda Estadual ou Municipal (aquela que for pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto deste instrumento), o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e Justiça do Trabalho (CNDT – TST) e a **CONTRATADA** não providenciar após notificada.

**9.2.3. MULTA COMPENSATÓRIA**, correspondente à:

- a)** 10% (dez por cento) sobre o valor contratado na hipótese de recusa em iniciar a execução do serviço após assinado o contrato.
- b)** 10% (dez por cento) sobre o valor contratado na hipótese em que a **CONTRATADA** perder os requisitos de habilitação e não os restabelecer após notificada.
- c)** 10% (dez por cento) sobre o valor contratado na hipótese em que se verificar o inadimplemento total ou parcial do ajuste por parte da **CONTRATADA**, determinante para ensejar a rescisão do contrato.

**9.2.4. SUSPENSÃO TEMPORÁRIA** do direito de licitar ou contratar com o **SENAR-AR/MS** pelo prazo de até 02 (dois) anos.

**9.3.** Após decisão definitiva aplicando a penalidade de multa, o **SENAR-AR/MS** poderá descontá-la dos pagamentos eventualmente devidos a **CONTRATADA** ou cobrar judicialmente a diferença verificada, o que fica desde já expressamente autorizado pela **CONTRATADA**.

**9.4.** Acaso os prejuízos decorrentes do inadimplemento por parte da **CONTRATADA** superem o valor das penalidades impostas, o **SENAR-AR/MS** se reserva o direito de cobrar judicialmente a diferença verificada.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA – DA CONFIDENCIALIDADE**

**10.1.** A **CONTRATADA** obriga-se a manter em absoluta confidencialidade todas as informações, dados e documentos, aos quais terá acesso em razão da execução deste instrumento, não podendo divulgar, ceder, doar, repassar, vender, reproduzir por quaisquer meios ou transferir as informações, a qualquer título, em qualquer tempo e circunstância, tampouco usá-las em benefício próprio ou de terceiros ou para finalidade diversa da ora ajustada, salvo mediante autorização expressa e por escrito do **SENAR-AR/MS**.

**10.1.1.** Entende-se por informações confidenciais toda a informação não conhecida pelo público em geral, quer sejam de origem técnica, comercial ou de qualquer outra natureza, manifestadas de forma tangível ou intangível.

**10.2.** A **CONTRATADA** deve, ainda, adotar todas as providências necessárias para somente transmitir as informações a que tiver acesso os seus sócios, integrantes não-sócios, prepostos, representantes, empregados, estagiários, colaboradores e/ou prestadores de serviços que necessitam ter acesso às mesmas para a execução deste instrumento, obrigando-se a cumprir com todas as obrigações de confidencialidade contidas nesta cláusula.

**10.3.** Se a **CONTRATADA** for obrigada, por ordem judicial, administrativa ou de órgão governamental, por lei, norma, regulamentação ou por intimação ou outro procedimento legal aplicável à divulgação de informações confidenciais, ela poderá fazê-lo sem que seja caracterizado o descumprimento desta cláusula, desde que o **SENAR-AR/MS** seja

imediatamente notificado acerca de referida solicitação e que a tenha cumprido no limite do exigido.

**10.4.** Caso a **CONTRATADA** utilize, em benefício próprio ou de terceiros, informações sigilosas às quais tenha acesso por força de suas atribuições contratuais, será rescindido, de imediato, o contrato firmado, sem prejuízo de ser responsabilizada civil, criminal e administrativamente e, eventual, apuração e retenção dos créditos decorrentes de sua execução, até os limites dos prejuízos causados ao **SENAR-AR/MS**.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DA POLÍTICA DE COMBATE À CORRUPÇÃO**

**11.1.** Ajustam as partes, em caráter irrevogável e irretratável, que a relação contratual ora celebrada deverá obedecer aos mais estritos e rigorosos conceitos e princípios da ética, moralidade e boa-fé na execução do objeto deste instrumento, incluindo, mas não se limitando, a evitar por si e/ou através de terceiros, seja total ou parcialmente, direta e/ou indiretamente, relações, contatos e/ou contratos e parcerias com quaisquer tipos e/ou espécies de agentes que por qualquer meio ou forma tenham tido participação em atividades comerciais ilícitas, incluindo aí a da concorrência antiética ou desleal, das quais, em função da atividade exercida, as partes dela sabem ou deveriam de saber.

**11.2.** As partes também, garantem e concordam que, em cumprimento dos seus deveres e obrigações decorrentes deste instrumento, bem como seus sócios, integrantes não-sócios, prepostos, representantes, empregados, estagiários, colaboradores e/ou prestadores de serviços, cumprirão com todas as leis aplicáveis, incluindo leis antissuborno, regras, códigos, despachos, regulamentos, decretos, normas e convenções de qualquer jurisdição relevante, bem como a Lei n.º 12.846/2013 (Lei Anticorrupção Brasileira), às leis de qualquer país ou qualquer outro diploma legal similar.

**11.3.** A **CONTRATADA** assume que é expressamente contrária à prática de atos que atentem contra o patrimônio e a imagem do **SENAR-AR/MS** e se compromete a estabelecer, de forma clara e precisa, os deveres e as obrigações de seus sócios, integrantes não-sócios, prepostos, representantes, empregados, estagiários, colaboradores e/ou prestadores de serviços em questões comerciais, para que estejam sempre em conformidade com as leis, as normas vigentes e as determinações aplicáveis ao **SENAR-AR/MS** e a este instrumento.

**11.4.** Fica acordado, que nenhuma das partes, poderá oferecer dar ou se comprometer a dar a quem quer que seja ou aceitar ou se comprometer a aceitar de quem quer que seja, tanto por conta própria, quanto através de outrem, qualquer pagamento, doação, compensação, vantagens financeiras ou não financeiras, benefícios de qualquer espécie que constituam prática ilegal ou de corrupção sob a leis de qualquer país, seja de forma direta ou indireta ao objeto deste instrumento, ou de outra forma que não relacionada a este contrato, devendo garantir,

ainda, que seus sócios, integrantes não-sócios, prepostos, representantes, empregados, estagiários, colaboradores e/ou prestadores de serviços ajam da mesma forma.

#### **CLAÚSULA DÉCIMA SEGUNDA – DA RESCISÃO**

**12.1.** O presente instrumento poderá ser rescindido unilateralmente pelo **SENAR-AR/MS**, por quaisquer dos motivos previstos nos artigos 31 e 32 do RLC do SENAR.

**12.1.1.** A rescisão, por quaisquer dos motivos previstos nos dispositivos do diploma legal anterior, não dará à **CONTRATADA** o direito à indenização a qualquer título, independentemente de interpelação judicial ou extrajudicial, salvo ressarcimento de despesas autorizadas pelo **SENAR-AR/MS** e comprovadamente realizadas pela **CONTRATADA**.

**12.1.2.** A rescisão acarretará, independentemente de qualquer procedimento judicial ou extrajudicial por parte do **SENAR-AR/MS**, a retenção dos créditos decorrentes deste instrumento, limitada ao valor dos prejuízos causados, até a completa indenização dos danos, o que fica, desde já, expressamente autorizado pela **CONTRATADA**.

**12.2.** O presente instrumento poderá ainda ser rescindido amigavelmente, desde que verificada a conveniência e oportunidade por parte do **SENAR-AR/MS** e seja expressamente consentido por ambas as partes.

**12.3.** Em caso de cisão, incorporação ou fusão da **CONTRATADA** com outras empresas, caberá ao **SENAR-AR/MS** decidir expressamente pela continuidade do presente instrumento.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – DA NOVAÇÃO**

**13.1.** A não utilização, por qualquer das partes, dos direitos assegurados a elas, neste instrumento e na legislação em geral, e a não aplicação de quaisquer sanções neles previstas não importam em novação a seus termos; não devendo, portanto, ser interpretadas como renúncia ou desistência de aplicação ou de ações futuras, e todos os recursos postos à disposição do **SENAR-AR/MS** serão considerados como cumulativos e não alternativos, inclusive em relação a dispositivos legais.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – DO FORO**

**14.1.** Fica eleito o foro da Comarca de Campo Grande, Estado de Mato Grosso do Sul, para dirimir todas as questões oriundas do presente instrumento, sendo esta competente para a propositura de qualquer medida judicial, decorrente deste instrumento contratual, com a exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E, por estarem justos e acordados, assinam o presente instrumento, juntamente com as 02 (duas) testemunhas, de tudo cientes, para que produzam seus efeitos legais e jurídico

Campo Grande, MS, xx de xxxxxx de 2020.