

ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA

1. DO OBJETO: Aquisição de software OFFICE 365, visando o atendimento das demandas do **SENAR-AR/MS**.

2. DA FINALIDADE

2.1. MOTIVAÇÃO DA CONTRATAÇÃO: O Serviço Nacional de Aprendizagem Rural – Administração Regional de Mato Grosso do Sul (**SENAR-AR/MS**) para consecução de seus objetivos executa dentre outras, ações de Formação Profissional Rural (FPR), de Assistência Técnica e de Extensão Rural nas áreas de agricultura, pecuária, silvicultura, aquicultura, extrativismo, agroindústria. Executa ainda ações de Promoção Social (P S) nas áreas de saúde, alimentação e nutrição, artesanato, organização comunitária, cultura, esporte e lazer, educação e apoio às comunidades rurais. Para desenvolvimento de suas atividades finalísticas o **SENAR-AR/MS** conta com uma equipe de profissionais que atua dando suporte e subsídios aos colaboradores. A Unidade de Tecnologia da informação TI faz parte da equipe técnica do **SENAR-AR-MS** que necessita de aquisições para realização de suas atividades. Sendo assim esta aquisição de licença tem como objetivo atender a demanda de renovação das licenças de uso do SOFTWARE MICROSOFT OFFICE 365, para edições de texto, planilha e utilização de gerenciamento de e-mail, já utilizado pelos colaboradores do SENAR-AR/MS. A licença vigente do software OFFICE 365 expira em julho de 2020, e após este período não será possível utilizar nenhum programa deste pacote, que auxiliam os colaboradores do SENAR-AR/MS na realização de suas tarefas diárias. por esta razão solicitamos a contratação de licenças de uso para renovação dos serviços a tempo hábil para que as demandas do SENAR-AR/MS não sejam impactadas, foram solicitadas 130 licenças de uso, para atender as demandas de equipamentos atuais, considerando os computador utilizado pelos colaboradores, os equipamentos utilizados para empréstimo em eventos e reuniões a campo. solicitamos a aquisição de licenças de uso da marca MICROSOFT, por ser a mais utilizada do mercado, e a melhor opção em relação a custo/benefício. Entendemos que soluções de software livre seria ideal, considerando um cenário de custo baixo, ou quase zero, todavia, limitaria a ação da instituição no manuseio e tratamento das informações que subsidiam o desenvolvimento de suas funções institucionais, pelos seguintes motivos:

- a) Muitos softwares livres apresentam incompatibilidade com arquivos MICROSOFT, ou perca de algumas funções, e atualmente o **SENAR-AR/MS**, compartilha muitos arquivos com outras instituições, com diversas finalidades.

- b) A utilização de um software diferente da MICROSOFT, ocasionaria custos operacionais com treinamentos para adaptação dentro da nova ferramenta e a perda de produtividade no período adaptativo. levando em consideração que os últimos processos seletivos o **SENAR-AR/MS** solicitou que os candidatos tivessem conhecimentos de pacote OFFICE do WINDOWS, a maioria dos contratados não possui conhecimento de outros aplicativos, desta categoria.
- c) Ausência de suporte técnico disponível para prestação de manutenção preventiva e corretiva de falhas.

3. DA DESCRIÇÃO DETALHADA DO OBJETO

3.1. O produto objeto desta aquisição que será necessário para atendimento das demandas do **SENAR-AR/MS** é:

| ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO | | | | | |
|-------------------------|--|-----------------|---------------|-------------------------------|-------------------------------|
| ITEM | DESCRIÇÃO | UNID. DE MEDIDA | QTDE ESTIMADA | PREÇO UNIT. MÁXIMO (ESTIMADO) | PREÇO TOTAL MÁXIMO (ESTIMADO) |
| 1 | MICROSOFT OFFICE 365 proplus for faculty. Licença válida por 1 (um) ano. Com no mínimo as seguintes funcionalidades: MICROSOFT WORD; MICROSOFT EXCEL; MICROSOFT POWERPOINT; MICROSOFT OUTLOOK; idioma em português do brasil; versões 32/64 bits. Versão acadêmica, com funcionalidade de instalação para uso offline no computador. | UNIDADE | 130 | R\$ 182,03 | R\$ 23.663,90 |

3.1.1. Dos Requisitos Mínimos

- a) A licença de uso, deve ser integrada a solução já existente do **SENAR-AR/MS**, garantindo a compatibilidade com o sistema implantado.
- b) A licença deverá ser válida por no mínimo 1 (um) ano.
- c) A licença deverá possuir suporte técnico por igual período da validade.

3.2. O valor total máximo estimado para a contratação é **R\$ 23.663,90** (vinte e três mil, seiscentos e sessenta e três reais e noventa centavos).

3.2.1. Os valores acima mencionados são meramente referenciais e tem como única finalidade subsidiar as licitantes a elaborarem suas propostas, não importando, em nenhuma hipótese, em compromisso do **SENAR-AR/MS** para com o seu atendimento na execução do objeto.

3.3. Nos preços propostos deverão estar inclusos todos os custos diretos e indiretos para a perfeita execução do objeto, encargos da legislação social, trabalhista, previdenciária e

responsabilidade civil, por quaisquer danos causados a terceiro ou dispêndios resultantes de taxas, regulamentos e impostos municipais, estaduais e federais, enfim, tudo o que for necessário para execução total e completa do objeto, sem que lhe caiba, em qualquer caso, direto regressivo em relação ao **SENAR-AR/MS** nem qualquer outro pagamento adicional.

4. DA FORMA DE EXECUÇÃO DO OBJETO

4.1. O regime de execução dos serviços se dará por **EMPREITADA INDIRETA POR PREÇO UNITÁRIO**.

4.2. A solicitação do produto, mediante Autorização de Fornecimento, ocorrerá de **forma total (única)**, de acordo com a quantidade indicada neste instrumento, atendendo as necessidades do **SENAR-AR/MS**.

4.3. O produto deverá ser disponibilizado em até **30 (trinta) dias** contados a partir do recebimento da Autorização de Fornecimento do **SENAR-AR/MS**.

4.3.1. Deverá ser entregue a última versão lançada até a data da entrega independentemente da versão cotada por ocasião do procedimento licitatório.

4.3.2. A **CONTRATADA** deverá entregar as licenças no domínio já existente, senarms@sistemafamasul.onmicrosoft.com, disponibilizado a consulta e utilização ao **SENAR-AR/MS**.

4.3.3. A **CONTRATADA** deverá disponibilizar as licenças de maneira que possa ser atribuir em todos os 130 usuários já cadastrados e com os produtos instalados.

4.3.4. As licenças do MICROSOFT OFFICE 365 deverão atender no mínimo as seguintes funcionalidades: MICROSOFT WORD; MICROSOFT EXCEL; MICROSOFT POWERPOINT; MICROSOFT OUTLOOK; idioma em português do Brasil; versões 32/64 bits. versão acadêmica, com funcionalidade de instalação para uso offline no computador.

4.3.5. As licenças de MICROSOFT OFFICE 365 deverão possuir obrigatoriamente a validade de no mínimo 1 (um) ano.

4.4. O recebimento e conferência da funcionalidade deverá ser feito pelo Gerente de TI em até 03 (três) dias, que juntamente com sua equipe irá validar a entrega liberando para pagamento.

4.4.1. O produto somente será considerado definitivamente entregue quando instalado, configurado e sua licença validada no fabricante.

4.4.2. Transcorrido o prazo supra, não caberá ao **SENAR-AR/MS** quaisquer questionamentos por falta de conferência quando do recebimento do produto.

4.5. A aprovação do objeto pela inspeção ou a sua dispensa, não diminui e nem altera a plena e total garantia a responsabilidade civil da **CONTRATADA** por vícios de qualidade do produto ou disparidade com as especificações técnicas exigidas no Termo de Referência ou atribuídas a **CONTRATADA**, cabendo-lhe sanar quaisquer irregularidades verificadas durante sua

utilização, garantindo-se ao **SENAR-AR/MS** as faculdades previstas no artigo 18, da Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor).

4.6. Na execução do objeto deverão ser observadas, de modo geral, as Especificações, Posturas, Normas Técnicas, Leis e Regulamentos vigentes em todo o território nacional, bem como será necessário possuir e/ou observar, independente de exigência expressa neste instrumento ou seus anexos, as licenças, alvarás e/ou certificados necessários à fabricação, comercialização, distribuição e fornecimento do produto envolvido no objeto fornecido, incluindo, mas não se limitando, as expedidas pelos órgãos fiscalizadores, agências de regulação, institutos de metrologia, órgãos de controle ambiental.

5. DO PRAZO DE VIGÊNCIA E DO PAGAMENTO

5.1. O prazo de vigência da Autorização de Fornecimento será de 02 (dois) meses, já contemplando o prazo de execução do objeto.

5.2. O pagamento, decorrente da aquisição do produto será efetuado em única parcela, após a entrega do produto, por meio de crédito em conta bancária após a apresentação da nota fiscal, respeitando o Cronograma de Pagamentos do **SENAR-AR/MS** onde:

a) Os pagamentos serão efetuados nos dias 15 e 30 de cada mês, mediante crédito em conta bancária de sua titularidade, sendo programados para o primeiro dia útil subsequente caso recaiam sobre feriado, final de semana ou data em que não haja expediente no **SENAR-AR/MS**.

b) As notas fiscais recebidas e aceitas entre os dias 21 e o dia 05 do mês seguinte terão seus pagamentos executados no dia 15 mais próximo.

c) As notas fiscais recebidas e aceitas entre os dias 06 e 20 de cada mês terão seus pagamentos executados no dia 30 mais próximo.

5.2.1. A liquidação financeira ficará condicionada à entrega e aceitação do objeto desta aquisição, bem como o envio da respectiva nota fiscal para o e-mail notafiscal@senarms.org.br.

5.2.2. Os documentos fiscais encaminhados em data que não houver expediente no **SENAR-AR/MS**, serão considerados como recebidos no primeiro dia útil subsequente.

5.2.3. As notas fiscais deverão ser encaminhadas para o e-mail notafiscal@senarms.org.br no ato de sua emissão, a fim de evitar transtornos caso seja necessário o seu cancelamento.

5.2.4. Não produzirão efeitos, notas fiscais endereçadas a e-mail que não seja aquele previsto no **subitem 5.2.3**, nem documentos fiscais cujo envio não tenha sido autorizado pelo **SENAR-AR/MS**.

5.3. A nota fiscal, para liquidação e pagamento da despesa deverá estar obrigatoriamente atestada pelo **SENAR-AR/MS**, bem como, das certidões de regularidade fiscal para com a

Fazenda Federal e Previdência Social (INSS), Fazenda Estadual ou Municipal (aquela que for pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto deste instrumento), o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e Justiça do Trabalho (CNDT – TST), ficando seu pagamento condicionado a verificação da regularidade fiscal da **CONTRATADA**.

5.3.1. Caso a execução do objeto seja realizada através de nota fiscal da Matriz ou Filial cujo CNPJ seja diferente do constante na Proposta apresentada, esta deverá estar acompanhada das mesmas certidões mencionadas no item anterior.

5.3.1.1. Somente poderá ocorrer a situação acima, caso não ocorra à alteração de Alíquota de ICMS ou qualquer outro custo que possa ser creditado ao **SENAR-AR/MS**.

5.4. Na própria nota fiscal deverá constar o número da conta bancária, agência e banco a ser efetuado o pagamento.

5.5. Valores constantes da Nota Fiscal deverão refletir fidedignamente a Autorização de Fornecimento expedida pelo **SENAR-AR/MS**.

5.6. As notas fiscais não aprovadas pelo **SENAR-AR/MS** serão devolvidas a **CONTRATADA** para as devidas correções, acompanhadas dos motivos de sua rejeição, renovando-se o prazo para pagamento estabelecido no **subitem 5.2** deste Instrumento, a partir da sua reapresentação, sem qualquer tipo de correção de seu valor.

5.7. A inadimplência da **CONTRATADA**, com referência aos encargos pertinentes à execução do objeto não transfere a responsabilidade por seu pagamento ao **SENAR-AR/MS**, nem pode onerar o objeto contratado.

6. DA FISCALIZAÇÃO

6.1. O **SENAR-AR/MS** fiscalizará a execução do objeto, pela **CONTRATADA** por meio de colaborador designado formalmente e que verificará o cumprimento das especificações solicitadas, no todo ou em parte, no sentido de corresponderem ao desejado ou especificado.

6.2. A fiscalização pelo **SENAR-AR/MS** não desobriga a **CONTRATADA** de sua responsabilidade quanto à perfeita execução do objeto deste Instrumento.

6.3. A ausência de comunicação por parte do **SENAR-AR/MS**, referente a irregularidades ou falhas, não exime a **CONTRATADA** das responsabilidades determinadas no contrato.

6.4. A fiscalização se reserva ao direito de impugnar a execução do objeto pela **CONTRATADA**, quando não realizada a contento, ficando a **CONTRATADA** obrigada a refazê-los, sem quaisquer ônus para o **SENAR-AR/MS**.

6.5. O fiscal deverá promover o registro das ocorrências verificadas, adotando as providências necessárias ao fiel cumprimento das cláusulas contratuais, conforme o disposto no contrato.

7. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

7.1. Constituem obrigações da **CONTRATADA**, além das demais previstas neste documento ou dele decorrentes:

7.1.1. Designar um responsável para exercer a fiscalização deste instrumento junto ao **SENAR-AR/MS** adotando as providências necessárias para a boa execução do objeto.

7.1.2. Cumprir com os prazos estabelecidos neste instrumento.

7.1.3. Manter, durante a vigência do instrumento contratual, todas as condições de habilitação válidas, apresentando sempre que exigido, os comprovantes de regularidade fiscal, bem como quaisquer outras determinações legais que sejam próprias de seu ramo de atividade mesmo que não inseridas neste instrumento ou instrumentos a ele vinculados.

7.1.4. Cumprir todas as leis e posturas federais, estaduais e municipais pertinentes e responsabilizar-se por todos os prejuízos decorrentes de infrações a que houver dado causa.

7.1.5. Assumir, com exclusividade, todos os impostos e taxas que forem devidos em decorrência da execução do objeto, bem como as contribuições devidas à Previdência Social, encargos trabalhistas e quaisquer outras despesas que se fizerem necessárias.

7.1.6. Praticar rigorosamente os preços estabelecidos na sua Proposta de Preços para a execução do objeto.

7.1.7. Comunicar ao responsável indicado pelo **SENAR-AR/MS** sobre qualquer anormalidade constatada e prestar os esclarecimentos solicitados.

7.1.8. Encaminhar as notas fiscais para pagamento juntamente com as certidões de regularidade fiscal e outros documentos que se fizerem necessários.

7.1.9. Comunicar imediatamente ao **SENAR-AR/MS** qualquer alteração em seus dados cadastrais.

7.1.10. Prestar todos os esclarecimentos que forem solicitados pela fiscalização, cujas reclamações se obrigam prontamente a atender, corrigindo imediatamente as deficiências apontadas, sejam elas relativas à execução do objeto ou burocráticas, bem como dará ciência ao **SENAR-AR/MS**, prontamente e por escrito, de qualquer anormalidade verificada na execução do objeto.