

ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA

1. DO OBJETO: Contratação de pessoa jurídica para prestação de serviço de interligação dos prédios e fornecimento de internet (link dedicado) via rádio, visando atender as demandas do **SENAR-AR/MS** e do **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS**.

2. DA FINALIDADE

2.1. MOTIVAÇÃO DA CONTRATAÇÃO: O Serviço Nacional de Aprendizagem Rural – Administração Regional de Mato Grosso do Sul (**SENAR-AR/MS**) para consecução de seus objetivos organiza, administra e executa no Estado, a FPR (Formação Profissional Rural) e a PS (Promoção Social) de jovens e adultos, homens e mulheres do meio rural. Também oferece atendimento gratuito, a milhares de brasileiros, todos os anos, contribuindo para a sua profissionalização, sua integração na sociedade, melhoria da qualidade de vida e para o pleno exercício da cidadania.

O **SENAR-AR/MS** promove cursos e capacitações nos 79 municípios do estado, para desenvolver competências profissionais e sociais em diferentes profissões da zona rural. O portfólio de produtos da instituição contempla os Programas e Projetos Especiais que atendem desde a educação básica até a capacitação formal que oferece curso técnico de nível superior. Também com iniciativas que disponibilizam ações de saúde com consultas médicas e odontológicas para a população rural.

O **SENAR-AR/MS** conta com a filial em Campo Grande, o **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte (CEBC)** que possui infraestrutura moderna e projeto arquitetônico elaborado de forma padronizada com implantação de um conjunto edificado em blocos modulares, independentes e harmônicos entre si, permitindo amplas possibilidades de locação, levando em consideração as premissas de acessibilidade, este oferece ações de Educação Formal (EFO) presencial, semipresencial e à distância (EaD), Assistência Técnica e Gerencial (ATEG) e Assistência Técnica e de Extensão Rural nas áreas de agricultura, pecuária, silvicultura, aquicultura, extrativismo, agroindústria, atividades de apoio agrosilvopastoril, alimentação e nutrição, artesanato, organização comunitária, cultura, esporte e lazer, educação e apoio as comunidades rurais e finalmente a Rede e-Tec Brasil que é um programa do Ministério da Educação – MEC instituído pelo Decreto nº 7.589, de 2011. Esta ação faz parte do Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego – PRONATEC, cuja principal finalidade é promover de maneira democrática o acesso à Educação Profissional e Tecnológica (EPT), beneficiando-se das possibilidades de alcance e estratégias metodológicas da Educação a Distância (EAD).

O **CEBC** possui um link de 100Mb dedicado via fibra óptica, interligado com o **SENAR-AR/MS**, formando uma interconexão entre matriz e filial em endereços distintos. Além do link principal de internet e interconexão via fibra óptica, o **CEBC** conta com um segundo link redundante de internet via rádio de 20 Mb, que também conecta o **SENAR-AR/MS** com o **CEBC**. Os links disponibilizam de forma ininterrupta o fornecimento dos serviços de internet e comunicação de voz e dados entre os dois prédios da instituição para o **CEBC**. Caso ocorra alguma falha em um dos links, todo o tráfego das informações é automaticamente direcionado para o link que está disponível, caracterizando alta disponibilidade dos serviços de internet, dados e voz do **CEBC**.

A contratação visa atender a necessidade em manter os serviços contínuos de acesso à internet corporativa dedicada aos alunos e colaboradores do **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR/MS (CEBC)**. A contratação de prestação de serviços de link dedicado via rádio entre o **SENAR-AR/MS** e o **CEBC**, tem como finalidade, dar continuidade aos serviços de internet e a interligação lógica, envolve também o fornecimento de serviços de telefonia, pois toda a infraestrutura como: instalação e configuração da central telefônica do (PABX), está no **SENAR-AR/MS** e ao conectar o **CEBC** ao **SENAR-AR/MS**, os serviços de telefonia fornecidos poderão ser transmitidos através deste link via rádio.

3. DA DESCRIÇÃO DETALHADA DO OBJETO

3.1. Os serviços necessários ao atendimento das demandas do **SENAR-AR/MS** e **Centro de Excelência em Bovinocultura em Corte SENAR MS** são:

ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO					
ITEM	DESCRIÇÃO	UNID. DE MEDIDA	QTDE ESTIMADA	PREÇO UNIT. MÁXIMO (ESTIMADO)	PREÇO TOTAL MÁXIMO (ESTIMADO)
1	CONTRATAÇÃO DE PESSOA JURÍDICA ESPECIALIZADA EM PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EM INTERLIGAÇÃO DOS PRÉDIOS DO SENAR-AR/MS E CENTRO DE EXCELÊNCIA EM BOVINOCULTURA DE CORTE SENAR-MS VIA RÁDIO, QUE SERVIRÁ COMO LINK REDUNDANTE PARA O CENTRO DE EXCELÊNCIA SENAR MS . ID INTERNO: 27928	Meses	12	1.518,65	18.223,80
2	LINK DEDICADO DE INTERNET (SECUNDÁRIO) CONTRATAÇÃO DE INTERNET DEDICADA DE 50 MEGAS. ID INTERNO: 23741	Meses	12	1.666,67	20.000,04

3.2. O valor total máximo estimado é de **R\$ 38.223,84** (trinta e oito mil e duzentos e vinte e três reais e oitenta e quatro centavos).

3.2.1. Os valores acima mencionados são meramente referenciais e tem como única finalidade subsidiar as licitantes a elaborarem suas propostas, não importando, em nenhuma hipótese, em compromisso do **SENAR-AR/MS** para com o seu atendimento na execução do objeto.

3.3. Os serviços de interligação dos prédios e fornecimento de link dedicado via rádio, foram descritos em lote único em razão da necessidade de serem geridos por um único prestador dada a sua impossibilidade de fracionamento.

3.3.1 Sugere-se a contratação de uma única empresa para prestação do serviço, com a consequente apresentação de proposta de preço global. Este formato é justificado pelo fato de ser inviável o desmembramento do objeto para mais de um potencial interessado, uma vez que as atividades não são divisíveis na sua essência, ao menos sem prejuízo ao conjunto, por serem dependentes entre si e complementares. Logo, o comprometimento se daria pelo fato de cada empresa/profissional trabalha de forma distinta e cada etapa depende diretamente de sua antecessora.

3.3.2 Os serviços foram descritos em lote único em razão da necessidade de serem geridos por um único prestador dada a sua impossibilidade de fracionamento. A sua divisibilidade, no presente caso, afetaria a integridade da prestação de serviços pretendida, podendo implicar na sua desnaturação. Portanto, os itens foram agrupados no lote por guardarem compatibilidade entre si, observando-se inclusive as regras de mercado para prestação de serviços, não afetando a competitividade necessária à disputa do certame e não ferindo os princípios da razoabilidade e proporcionalidade na identificação dos itens que integrariam o lote único.

3.3. Nos preços propostos deverão estar inclusos todos os custos diretos e indiretos para a perfeita execução do objeto, encargos da legislação social, trabalhista, previdenciária e responsabilidade civil, por quaisquer danos causados a terceiro ou dispêndios resultantes de taxas, regulamentos e impostos municipais, estaduais e federais, enfim, tudo o que for necessário para execução total e completa do objeto, sem que lhe caiba, em qualquer caso, direito regressivo em relação ao **SENAR-AR/MS** nem qualquer outro pagamento adicional.

3.4. ITEM 1 – Contratação de link dedicado interligando os dois prédios do SENAR-AR/MS.

3.4.1. A **CONTRATADA** deverá oferecer um link de dados, com conexão do **SENAR-AR/MS** localizado na Rua Marcino dos Santos, 401, Chácara Cachoeira II, Campo Grande/MS até o **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS**, localizado na Av. Rádio Maia, 830, Vila Popular, Campo Grande/MS.

3.4.2. O ponto de terminação instalado no **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS** deverá ser instalado via rádio, com no mínimo de 12 Km (doze quilômetros) de distância da entidade.

3.4.3. Disponibilidade de serviço: 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana.

3.4.4. O link deverá interligar logicamente o **SENAR-AR/MS** e o **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS** com velocidade de 50 (cinquenta) Mbps para download e 50 (cinquenta) Mbps para upload dedicados.

3.4.5. A conexão dos dois prédios a ser realizadas via fibra óptica, respeitando o item 02;

3.4.6. A taxa de transmissão deverá sempre estar disponível na totalidade do fluxo contratado e não deve incluir a taxa de overhead de protocolos até a camada 2 do modelo OSI.

3.4.7. A **CONTRATADA** deverá instalar todos os equipamentos necessários para atender a demanda deste item, com os devidos valores já inclusos no serviço mensal;

3.4.8. A **CONTRATADA** deverá instalar e configurar todos os equipamentos de envio e recebimento de sinal a rádio, sem ônus para a entidade;

3.4.9. A manutenção corretiva e preventiva dos equipamentos em comodato deverá ser de responsabilidade da **CONTRATADA**.

3.4.10. O link deverá possuir latência de no máximo 100 ms (cem milissegundos). A latência será considerada como o tempo em que um pacote IP leva para ir de um ponto a outro da rede e retornar à origem. A latência será aferida da seguinte forma:

3.4.11. A cada 05 (cinco) minutos deverão ser coletadas amostras de latência.

3.4.12. Ao final de cada mês deverá ser verificado o percentual de pacotes acima do limite de latência dentro desse período de apuração.

3.4.13. As medições a que se refere o item anterior devem ser feitas entre a rede do **Centro de Excelência em Bovinocultura em Gado de Corte SENAR MS** e a rede do **SENAR-AR/MS**.

3.4.14. Os intervalos de tempo em que, o enlace apresentar aferições de latência superiores ao valor especificado, será considerado como períodos de indisponibilidade.

3.4.15. O link deverá possuir perda de pacotes de no máximo 0,5% (zero vírgula cinco por cento), parâmetro que será aferido da seguinte forma:

- A cada 5 (cinco) minutos deve ser medida a perda de pacotes.
- Ao final de cada mês deverá ser verificado o percentual de pacotes perdidos dentro desse período de apuração.
- Os intervalos de tempo em que, o enlace apresentar aferições do percentual de perda de pacotes superiores ao valor especificado, será considerado como períodos de indisponibilidade.
- Para o cálculo deste parâmetro serão considerados erros de interface, pacotes corrompidos pelo enlace, bem como descartes injustificados por parte do roteador.
- O link deverá possuir disponibilidade de no mínimo: 99,44% (noventa e nove vírgula quarenta e quatro por cento). A disponibilidade do serviço de comunicação de dados corresponde ao percentual de tempo, durante o período de 1 (um) mês, em que o serviço esteve em condições normais de funcionamento. Serão consideradas situações de indisponibilidade o tempo em que

o acesso estiver total ou parcialmente indisponível. Não serão consideradas indisponibilidades as seguintes situações:

- Paradas programadas para manutenção, nesse caso deverão ser aprovadas pelo SENAR-AR/MS. A autorização deve ser solicitada pela **CONTRATADA** com pelo menos 5 (cinco) dias úteis de antecedência.
- Paradas internas sob responsabilidade do **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS e SENAR-AR/MS** sem responsabilidade da **CONTRATADA**.

3.4.16. O serviço contratado será considerado indisponível a partir do momento em que eventuais problemas forem detectados e até seu retorno às condições plenas de funcionamento.

3.4.17. O Índice de Disponibilidade Mensal será calculado através da seguinte fórmula:

- $D = ((T_m - T_i) / T_m) * 100$

- Onde:

- D é o Índice de Disponibilidade Mensal dos serviços;
- Ti é o somatório dos períodos considerados como de indisponibilidade e percas de pacote (exceto as paradas internas sob responsabilidade do SENAR-AR/MS), em minutos, no mês de faturamento;
- Tm é o tempo total mensal de operação, em minutos, no mês de faturamento. Para o cálculo do índice de disponibilidade, o “tempo total mensal” será calculado a partir do total de dias da prestação do serviço vezes 1440 (mil quatrocentos e quarenta) minutos.

3.4.18. A apuração e/ou contabilização das grandezas acima definidas, para efeito de aferição de resultados, dar-se-á mensalmente;

3.4.19. Prazo de solução – Período máximo de 04 (quatro) horas para restabelecimento do serviço, contado a partir do momento da abertura de chamado até a finalização do atendimento.

3.4.20. A **CONTRATADA** deverá instalar e configurar o Link, deixando o mesmo em total funcionamento com acesso nos dois prédios do **SENAR MS**;

3.4.21. A **CONTRATADA** deverá auxiliar nas configurações internas do **SENAR MS** para que seja disponibilizado o acesso entre os dois prédios.

3.4.22. Possuir ponto de presença (POP), em Campo Grande/MS indicando o endereço, telefone, e-mail e pessoa de contato.

3.4.23. O link de dados deverá suportar transferência de dados, internet, dados de voz, Voz sobre IP (VoIP), entre as duas unidades do **SENAR MS**.

3.4.24. É proibida a interceptação de qualquer tráfego oriundo ou destinado ao **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS e SENAR-AR/MS** sem autorização judicial.

3.5. ITEM 2 Contratação de internet dedicada de 50 Megas.

3.5.1. Acesso à internet corporativa dedicada, na velocidade total de 50 (cinquenta) Mbps.

3.5.2. Endereço: **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS**, localizado na Av. Rádio Maia, 830, Vila Popular, Campo Grande/MS.

3.5.3. Velocidade: Velocidade de 50 (cinquenta) Mbps para download e 50 (cinquenta) Mbps para Upload.

3.5.4. Disponibilidade de serviço: 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana.

3.5.5. A taxa de transmissão deverá sempre estar disponível na totalidade do fluxo contratado e não deve incluir a taxa de overhead de protocolos até a camada 2 do modelo OSI;

3.5.5. Não será permitido o fornecimento de enlaces via satélite;

3.5.6. A conexão dever ser fornecida utilizando uma única interface, assim, não será permitida a utilização de agregação de várias portas no roteador;

3.5.7. Os equipamentos em comodato deverão ser instalados no CPD do **SENAR-AR/MS**, localizada no endereço do item 01;

3.5.8. A **CONTRATADA** deverá fornecer:

- 8 (Oito) Números de endereço de IP's fixos válidos para acesso à internet.
- Serviço de DNS primário e secundário.
- SNMP para captura e controle.
- Todos os equipamentos necessários para o correto funcionamento do serviço aqui contratado.

3.5.9. A manutenção corretiva e preventiva dos equipamentos em comodato deverá ser de responsabilidade da **CONTRATADA**.

3.5.10. O link deverá possuir latência de no máximo 100 ms (cem milissegundos). A latência será considerada como o tempo em que um pacote IP leva para ir de um ponto a outro da rede e retornar à origem. A latência será aferida da seguinte forma:

3.5.11. A cada 05 (cinco) minutos deverão ser coletadas amostras de latência;

3.5.12. Ao final de cada mês deverá ser verificado o percentual de pacotes acima do limite de latência dentro desse período de apuração;

3.5.13. As medições a que se referem este item devem ser feitas entre a rede do **SENAR-AR/MS** e a rede da **CONTRATADA**;

3.5.14. Os intervalos de tempo em que, o enlace apresentar aferições de latência superiores ao valor especificado, serão considerados como períodos de indisponibilidade.

3.5.15. O link deverá possuir perda de pacotes de no máximo 0,5% (zero vírgula cinco por cento), parâmetro que será aferido da seguinte forma:

3.5.16. A cada 05 (cinco) minutos deve ser medida a perda de pacotes;

3.5.17. Ao final de cada mês deverá ser verificado o percentual de pacotes perdidos dentro desse período de apuração;

3.5.18. As medições a que se referem este item devem ser feitas entre a rede do **SENAR-AR/MS** e a rede da **CONTRATADA**;

3.5.19. Os intervalos de tempo em que, o enlace apresentar aferições do percentual de perda de pacotes superiores ao valor especificado, serão considerados como períodos de indisponibilidade;

3.5.20. Para o cálculo deste parâmetro serão considerados erros de interface, pacotes corrompidos pelo enlace, bem como descartes injustificados por parte do roteador;

3.5.21. O link deverá possuir disponibilidade de no mínimo: 99,44% (noventa e nove vírgula quarenta e quatro por cento). A disponibilidade do serviço de comunicação de dados corresponde ao percentual de tempo, durante o período de 1 (um) mês, em que o serviço esteve em condições normais de funcionamento. Serão consideradas situações de indisponibilidade o tempo em que o acesso estiver total ou parcialmente indisponível. Não serão consideradas indisponibilidades as seguintes situações:

- Paradas programadas pela **CONTRATADA** e aprovadas pelo **SENAR-AR/MS**. Neste caso, a autorização deve ser solicitada pela **CONTRATADA** com pelo menos 05 (cinco) dias úteis de antecedência;
- Paradas internas sob responsabilidade do **SENAR-AR/MS** (sem responsabilidade da **CONTRATADA**).

3.5.22. O serviço contratado será considerado indisponível a partir do momento em que eventuais problemas forem detectados e até seu retorno às condições plenas de funcionamento;

3.5.23. O Índice de Disponibilidade Mensal será calculado através da seguinte fórmula:

$$D = ((T_m - T_i) / T_m) * 100$$

Onde:

D é o Índice de Disponibilidade Mensal dos serviços;

Ti é o somatório dos períodos considerados como de indisponibilidade e percas de pacote (exceto as paradas internas sob responsabilidade do **SENAR-AR/MS**), em minutos, no mês de faturamento;

Tm é o tempo total mensal de operação, em minutos, no mês de faturamento. Para o cálculo do índice de disponibilidade, o “tempo total mensal” será calculado a partir do total de dias da prestação do serviço vezes 1440 (mil quatrocentos e quarenta) minutos.

3.5.24. A apuração e/ou contabilização das grandezas acima definidas, para efeito de aferição de resultados, dar-se-á mensalmente;

3.5.25. Possuir ponto de presença (POP), em Campo Grande/MS indicando o endereço, telefone, e-mail e pessoa de contato.

3.5.26. Prazo de solução – Período máximo de 04 (quatro) horas para restabelecimento do serviço, contado a partir do momento da abertura de chamado até a finalização do atendimento.

3.5.27. A **CONTRATADA** deverá instalar e configurar o Link, deixando o mesmo em total funcionamento com acesso nos dois prédios do **SENAR-AR/MS**;

3.5.28. A **CONTRATADA** deverá auxiliar nas configurações internas do **SENAR-AR/MS** para que seja disponibilizado o acesso entre os dois prédios.

3.5.29. É proibida a interceptação de qualquer tráfego oriundo ou destinado ao **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS e SENAR-AR/MS** sem autorização judicial.

4. DA FORMA DE EXECUÇÃO DO OBJETO

4.1. A execução do objeto, após início da vigência do contrato, ocorrerá no prazo de até 30 (trinta) dias para a implantação e instalação dos serviços e configuração dos equipamentos, softwares e demais componentes, de acordo com a quantidade indicada neste instrumento, atendendo as necessidades do **SENAR-AR/MS**.

4.2. O objeto será executado em horários de expediente **SENAR-AR/MS**, localizado à Rua Marcino dos Santos, 401 – Chácara Cachoeira II e do **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS**, localizada na Avenida Rádio Maia, nº 830, Vila Popular, dentro da Embrapa Gado de Corte, Campo Grande/MS, CEP: 79.106-550, de segunda a sexta-feira, das 08h às 11h30 e das 13h às 17h.

4.3. O objeto entregue e recebido será considerado definitivamente aceito na forma e/ou condições acordadas neste instrumento após 03 (três) dias úteis, acaso não recusado.

4.4. Transcorrido o prazo supra, não caberá ao **SENAR-AR/MS** quaisquer questionamentos por falta de conferência quando do recebimento do objeto.

4.5. O **SENAR-AR/MS** poderá recusar qualquer serviço defeituoso ou imprestável, devendo a **CONTRATADA** promover a correção às suas expensas, bem como, poderá cancelar o contrato, no todo ou em parte, de acordo com sua conveniência.

4.6. A **CONTRATADA** deverá designar, sempre que necessário funcionário para participar de reuniões com o **SENAR-AR/MS**, e um contato de referência para todas e quaisquer soluções necessárias visando o bom andamento da prestação de serviços.

4.7. A execução do objeto (itens 01 e 02) não poderá ser realizada pela atual empresa fornecedora do link via fibra óptica, uma vez que o objeto deste Edital é um link redundante.

4.8. Todos os serviços de manutenção do link de acesso à pacote de dados e os equipamentos, são de inteira responsabilidade da **CONTRATADA** e devem ser efetuados desde o início até o final do contrato, bem como estar totalmente cobertos pelo pagamento mensal relativo ao fornecimento do link, sem quaisquer custos adicionais para o **SENAR-AR/MS**.

4.9. A **CONTRATADA** realizará o serviço de manutenção no local de instalação do equipamento sempre que possível. Caso seja necessário remover o equipamento, a **contratada** deve providenciar a substituição por outro idêntico ou superior, em perfeito funcionamento para garantia da ininterrupção dos acessos, dentro do período estabelecido de prazo de solução.

4.10. A **CONTRATADA** responsabilizar-se-á por todos os técnicos que forem realizar a manutenção e manterá equipe especializada 24 horas por dia, 7 dias por semana e garantirá que os técnicos de suporte tenham conhecimento completo sobre toda a arquitetura de rede utilizada, e de todos os equipamentos e softwares envolvidos na prestação dos serviços locados.

4.11. Se durante as manutenções for verificada a necessidade de substituição de peças e/ou componente dos equipamentos, essa deverá ocorrer sem custo adicional ao **SENAR-AR/MS**.

4.12. No caso de substituição temporária o equipamento, peça e componente deverá possuir, no mínimo, características técnicas e desempenho igual ou superior às substituídas, serem novas, de primeiro uso e homologadas pelo fabricante dos equipamentos.

4.13. Caso seja necessário enviar o equipamento, peça e componente para um centro de assistência técnica fora das dependências do **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS** ou do **SENAR-AR/MS**, a **CONTRATADA** deverá arcar com todos os custos necessários.

4.14. O envio para centros de assistência técnica em outra localidade não exime a **CONTRATADA** do cumprimento dos prazos estabelecidos.

4.15. A solução deverá, tecnologicamente, estar baseada em equipamentos que utilizem padrões vigentes no mercado e marcas líderes na sua área, propiciando a segurança dos dados.

4.16. A **CONTRATADA** deverá disponibilizar, por meios próprios, os circuitos objeto desta licitação, não repassando a terceiros (subcontratar) quaisquer responsabilidades sobre o funcionamento deles.

4.17. A **CONTRATADA** deverá possuir política de segurança com vistas a garantir a integridade dos dados acessados via roteador e dos dados do **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS e SENAR-AR/MS**. Será obrigatório que a **CONTRATADA** possua em suas instalações Sistema de *Firewall*.

4.18. Responder pelo cumprimento dos postulados legais vigentes de âmbito federal, estadual ou municipal, como assegurar os direitos e cumprimento de todas as obrigações estabelecidas por regulamentação da ANATEL, inclusive quanto aos preços praticados no contrato.

4.19. Comunicar a Unidade de Tecnologia da Informação do **SENAR-AR/MS e o Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS**, sobre qualquer anormalidade de caráter relevante e urgente e prestar os esclarecimentos julgados necessários.

4.20. A **CONTRATADA** e todos os funcionários envolvidos no processo de contratação e execução das atividades deverão manter sigilo absoluto sobre quaisquer informações do **Centro de Excelência em Bovinocultura de Corte SENAR MS e SENAR-AR/MS**.

4.21. A aprovação do objeto pela inspeção ou a sua dispensa, não diminui e nem altera a plena e total garantia e não exclui a responsabilidade civil da **CONTRATADA** por vícios de quantidade ou qualidade na execução do objeto, bem como no material empregado ou disparidade com as especificações técnicas exigidas neste instrumento ou atribuídas a **CONTRATADA**, cabendo-lhe sanar quaisquer irregularidades verificadas durante sua utilização, garantindo-se ao **SENAR-AR/MS** as faculdades previstas no artigo 18, da Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor – CDC).

4.22. Serão garantidas ao **SENAR-AR/MS** todas as garantias legais relacionadas à prestação dos serviços sem prejuízo àquelas fornecidas pelos fabricantes quanto a eventuais defeitos e vícios dos equipamentos.

4.23. Na execução do objeto deverão ser observadas, de modo geral, as Especificações, Posturas, Normas Técnicas, Leis e Regulamentos vigentes em todo o território nacional, bem como será necessário possuir e/ou observar, independente de exigência expressa neste instrumento ou seus anexos, as licenças, alvarás e/ou certificados necessários à fabricação, comercialização, distribuição, fornecimento e/ou prestação de serviços relacionados a qualquer dos materiais envolvidos na execução do objeto contratado, incluindo, mas não se limitando, as expedidas pelos órgãos fiscalizadores, agências de regulação, institutos de metrologia, órgãos de controle ambiental.

5. DO PRAZO DE VIGÊNCIA E DO PAGAMENTO

5.1. O prazo de vigência do contrato será de 12 (doze) meses, já contemplando o prazo de execução do objeto.

5.2. O pagamento, decorrente da execução do objeto será efetuado **mensalmente**, por meio de crédito em conta bancária de natureza jurídica, após a apresentação da nota fiscal e recebimento do objeto, em até 25 (vinte e cinco) dias, respeitando o Cronograma de Pagamentos do **SENAR-AR/MS**, onde:

a) Os pagamentos serão efetuados nos dias 15 e 30 de cada mês, mediante crédito em conta bancária de sua titularidade, sendo programados para o primeiro dia útil subsequente caso recaiam sobre feriado, final de semana ou data em que não haja expediente no **SENAR-AR/MS**.

b) As notas fiscais recebidas e aceitas entre os dias 21 e o dia 05 do mês seguinte terão seus pagamentos executados no dia 15 mais próximo.

c) As notas fiscais recebidas e aceitas entre os dias 06 e 20 de cada mês terão seus pagamentos executados no dia 30 mais próximo.

5.2.1. A liquidação financeira ficará condicionada à entrega e aceitação do objeto, bem como o envio da respectiva nota fiscal para o e-mail notafiscal@senarms.org.br.

5.2.2. Os documentos fiscais encaminhados em data que não houver expediente no **SENAR-AR/MS**, serão considerados como recebidos no primeiro dia útil subsequente.

5.2.3. As notas fiscais deverão ser encaminhadas para o e-mail notafiscal@senarms.org.br no ato de sua emissão, a fim de evitar transtornos caso seja necessário o seu cancelamento.

5.2.4. Não produzirão efeitos, notas fiscais endereçadas a e-mail que não seja aquele previsto no **subitem 5.2.3**, nem documentos fiscais cujo envio não tenha sido autorizado pelo **SENAR-AR/MS**.

5.3. A nota fiscal, para liquidação e pagamento da despesa deverá estar obrigatoriamente atestada pelo **SENAR-AR/MS**, acompanhada do relatório mensal dos serviços executados, ficando seu pagamento condicionado a verificação da regularidade fiscal da **CONTRATADA** para com a Fazenda Federal e Previdência Social (INSS), Fazenda Estadual ou Municipal (aquela que for pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto deste instrumento), o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e Justiça do Trabalho (CNDT – TST).

5.3.1. Caso a execução do objeto seja realizada através de nota fiscal da Matriz ou Filial cujo CNPJ seja diferente do constante na Proposta apresentada, esta deverá estar acompanhada das mesmas certidões mencionadas no item anterior.

5.3.2. Somente poderá ocorrer a situação acima, caso não ocorra à alteração de Alíquota de ICMS ou qualquer outro custo que possa ser creditado ao **SENAR-AR/MS**.

5.4. Deverá constar na nota fiscal emitida: o período faturado, as quantidades, o valor unitário, o valor total, o número da conta bancária, agência e banco a ser efetuado o pagamento, o número do Contrato.

5.5. Valores constantes da Nota Fiscal deverão refletir fidedignamente o objeto contratado pelo **SENAR-AR/MS**.

5.6. As notas fiscais não aprovadas pelo **SENAR-AR/MS** serão devolvidas à **CONTRATADA**, para as devidas correções, acompanhadas dos motivos de sua rejeição, renovando-se o prazo

para pagamento estabelecido no **subitem 5.2** deste Instrumento, a partir da sua reapresentação, sem qualquer tipo de correção de seu valor.

5.7. A inadimplência da **CONTRATADA**, com referência aos encargos pertinentes à execução do objeto não transfere a responsabilidade por seu pagamento ao **SENAR-AR/MS**, nem pode onerar o objeto contratado.

6. DA FISCALIZAÇÃO

6.1. O **SENAR-AR/MS** fiscalizará a execução do objeto pela **CONTRATADA** por meio de colaborador designado formalmente e que verificará o cumprimento das especificações solicitadas, no todo ou em parte, no sentido de corresponderem ao desejado ou especificado.

6.2. A fiscalização pelo **SENAR-AR/MS** não desobriga a **CONTRATADA** de sua responsabilidade quanto à perfeita execução do objeto deste Instrumento.

6.3. A ausência de comunicação por parte do **SENAR-AR/MS**, referente a irregularidades ou falhas, não exime a **CONTRATADA** das responsabilidades determinadas no contrato ou documento equivalente.

6.4. A fiscalização se reserva ao direito de impugnar a execução do objeto pela **CONTRATADA**, quando não realizada a contento, ficando a **CONTRATADA** obrigada a refazê-los, sem quaisquer ônus para o **SENAR-AR/MS**.

6.5. O fiscal deverá promover o registro das ocorrências verificadas, adotando as providências necessárias ao fiel cumprimento das cláusulas contratuais, conforme o disposto no contrato ou documento equivalente.

7. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

7.1. Constituem obrigações da **CONTRATADA**, além das demais previstas neste documento ou dele decorrentes:

7.1.1. Designar um responsável para exercer a fiscalização deste instrumento junto ao **SENAR-AR/MS** adotando as providências necessárias para a boa execução do objeto.

7.1.2. Manter, durante a vigência deste instrumento, todas as condições de habilitação válidas, apresentando sempre que exigido, os comprovantes de regularidade fiscal, bem como quaisquer outras determinações legais que sejam próprias de seu ramo de atividade mesmo que não inseridas neste instrumento ou instrumentos a ele vinculados.

7.1.3. Cumprir todas as leis e posturas federais, estaduais e municipais pertinentes e responsabilizar-se por todos os prejuízos decorrentes de infrações a que houver dado causa.

7.1.4. Assumir, com exclusividade, todos os impostos e taxas que forem devidos em decorrência da execução do objeto, bem como as contribuições devidas à Previdência Social, encargos trabalhistas e quaisquer outras despesas que se fizerem necessárias.

7.1.5. Responsabilizar-se pelo ônus resultante de quaisquer ações, demandas, custos e despesas decorrentes de danos causados por culpa ou dolo de seus empregados, prepostos e/ou contratados, bem como se obrigar por quaisquer responsabilidades decorrentes de ações judiciais que lhe venham a ser atribuídas por força de lei, relacionadas com o cumprimento deste instrumento.

7.1.6. Praticar rigorosamente os preços estabelecidos na sua Proposta de Preços para a execução do objeto.

7.1.7. Não subcontratar ou transferir em hipótese alguma os direitos advindos deste instrumento a terceiros, seja a que título for.

7.1.8. Não permitir a utilização de qualquer trabalho de menor de 16 (dezesesseis) anos, exceto na condição de aprendiz para os maiores de quatorze anos; nem permitir a utilização do trabalho do menor de 18 (dezoito) anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre.

7.1.9. Comunicar ao responsável indicado pelo **SENAR-AR/MS** sobre qualquer anormalidade constatada e prestar os esclarecimentos solicitados.

7.1.10. Encaminhar as notas fiscais para pagamento juntamente com as certidões de regularidade fiscal e outros documentos que se fizerem necessários.

7.1.11. Comunicar imediatamente ao **SENAR-AR/MS** qualquer alteração em seus dados cadastrais.

7.1.12. Prestar todos os esclarecimentos que forem solicitados pela fiscalização, cujas reclamações se obrigam prontamente a atender, corrigindo imediatamente as deficiências apontadas, sejam elas relativas à execução do objeto ou burocráticas, bem como dará ciência ao **SENAR-AR/MS**, prontamente e por escrito, de qualquer anormalidade verificada na execução do objeto.

7.1.13. Responder, civil e penalmente, por quaisquer danos materiais ou pessoais ocasionados, ao **SENAR-AR/MS** e/ou a terceiros, por seus empregados e/ou prepostos, dolosa ou culposamente, quando da execução do objeto.

8. DA VISTORIA

8.1. A empresa interessada poderá realizar vistoria nas instalações do local da prestação dos serviços, de forma a obter pleno conhecimento das condições e eventuais dificuldades para a sua execução, bem como de todas as informações necessárias à formulação da sua proposta de preços.

8.2. A vistoria deverá ser agendada por meio do telefone (67)3320-6983, junto ao Departamento de tecnologia da Informação do **SENAR-AR/MS**, e realizada de segunda à sexta-feira, das 08h às 12h e das 13h às 17h.

8.2.1. Para a vistoria a empresa interessada deverá estar devidamente identificada, apresentando documento de identidade civil e documento expedido pela empresa comprovando sua habilitação para a realização da vistoria.

8.2.2. A vistoria será acompanhada por funcionário do **SENAR-AR/MS**.

8.3. A empresa interessada que optar por realizar a vistoria deverá apresentar a Declaração de Vistoria, declarando que vistoriou, por intermédio de seu Representante Legal, os locais e instalações da prestação dos serviços, tendo então pleno conhecimento das condições e eventuais dificuldades para a execução dos mesmos, bem como de todas as informações necessárias à formulação da sua proposta de preços. **Não serão aceitas alegações posteriores quanto ao desconhecimento da situação.**

8.3.1. A vistoria permitirá à empresa interessada examinar as áreas e tomar ciência das características e peculiaridades dos serviços.

8.4. Caso a empresa opte pela **NÃO** realização da visita, deverá apresentar a Declaração de Dispensa de Vistoria, em substituição a Declaração de Vistoria, devidamente assinada por seu responsável legal, em conformidade com o instrumento convocatório, sob as penalidades da Lei, que mesmo não tendo vistoriado os locais e instalações da prestação dos serviços tem pleno conhecimento das condições e eventuais dificuldades para a execução dos mesmos, bem como de todas as informações necessárias à formulação da sua proposta de preços, estando assim, ciente das necessidades inerentes à prestação dos serviços.

9. DOS REQUISITOS MÍNIMOS DA EMPRESA – QUALIFICAÇÃO TÉCNICA

9.1. A empresa interessada deverá apresentar Licença, Certificado, Declaração, Termo ou documento(s) equivalente(s) na forma da lei, fornecido pela Agência Nacional de Telecomunicações – **ANATEL**, dentro do prazo de validade, atestando estar autorizada a prestar serviços de comunicação multimídia (SCM).

9.2. A empresa interessada deverá possuir comprovação de fornecimento de endereço IP próprio, sem terceirização deste serviço. A verificação será realizada por meio de consulta ao site <https://registro.br/tecnologia/ferramentas/whois/>.

9.3. A empresa interessada deverá apresentar junto a proposta de preço o número do seu AS (Autonomous System), que será consultado no site <https://registro.br/>, evidenciando assim fornecimento de endereços IP's próprio, sem terceirização deste serviço.

9.4. As empresas interessadas deverão comprovar aptidão para prestação de serviço com características semelhantes ao objeto deste instrumento, por meio de apresentação de Atestado de Capacidade Técnica, expedido por pessoa jurídica de direito público ou privado, em seu nome.

9.4.1. O documento deverá ser fornecido em papel timbrado de cliente da proponente, no qual

expressamente constará o detalhamento e o período da prestação dos serviços anteriormente realizada, data de emissão do atestado, assinatura e identificação do signatário (nome, cargo e função que exerce junto à empresa emitente).

9.4.2. Para fins de comprovar a atuação em trabalhos similares da forma como determinado no item **9.4**, o atestado poderá ser acompanhado de outros documentos pertinentes.

9.5. As empresas interessadas deverão possuir regularidade fiscal para com a Fazenda Federal e Previdência Social (INSS), Fazenda Estadual ou Municipal (aquela que for pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto deste instrumento), o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e Justiça do Trabalho (CNDT – TST).